

# Adatkezelési tájékoztató a Vasutasok nemzetközi vasúti magánutazásához igénybe vehető menetkedvezményi okmányok igénylésével és kiállításával összefüggésben végzett adatkezelésről

## 1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Céggjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

### *Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

## 2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Céggjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását, továbbá az utazási kedvezményre jogosító okmányok kiállítására szolgáló MENK rendszer üzemeltetését, fejlesztését. Az Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet is ellát, amely magába foglalja a külföldi utazási kedvezmény vonatkozásában benyújtott igénylőlap papír alapon történő átvételét, nyilvántartásba vételét a CRM rendszerben, záradékolását, papír alapon történő belső postázását, és a kiállított okmány papír alapon történő átadását. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

## 3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

**3.1. Az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akit az Adatkezelő FIP szabályzatában foglaltak szerint nemzetközi viszonylatú magáncélú utazásához utazási kedvezmény (a továbbiakban: utazási kedvezmény) illet meg, különösen az Adatkezelő nyugalmazott és aktív munkavállalója és a FIP szabályzatban rögzítettek szerinti hozzátartozói (a továbbiakban: érintettek).

**3.2. Az adatkezelés rövid leírása:** Az érintett munkavállaló az utazási kedvezmény igényléséhez szükséges Igénylőlapot, a kedvezmény ellenértékének megfizetését igazoló pénztári bizonylat(ok) egyidejű csatolása mellett az Adatfeldolgozó kijelölt munkatársának átadja. Az Adatfeldolgozó munkatárs az abban rögzített adatokat egyezteteti az SAP-ban rögzített munkavállalói adatokkal, majd záradékkal igazolja annak tényét, hogy az érintett

jogosult az igényelt kedvezmény igénybevételére. A CRM rendszerben a munkavállaló adatainál rögzíti, hogy az igény saját vagy hozzátartozó részére lett-e igényelve, mindemellett az igény darabszámát, a befizetett összeget, továbbá az érintett vasúttársaság nevét. Az Adatfeldolgozó munkavállalója belső postán továbbítja az Igénylőlapot az Adatkezelő **Díjszabás és értékesítésmenedzsment** szervezete részére, amely a MENK rendszerben rögzíti az igénybevételre jogosult nevét, a felhasználás területét, a kedvezményes utazásra jogosító okmány érvényességi idejét. A rögzítést követően az okmány kiállításra kerül. Az Adatkezelő a kiállított okmányt belső postán eljuttatja az Adatfeldolgozó részére, aki az okmány kiállításáról e-mailben értesíti a munkavállalót.

Nyugdíjasok esetén a kitöltött Igénylőlapo(ka)t a befizetést igazoló pénztári bizonylat(ok) egyidejű csatolása mellett közvetlenül az Adatkezelő **Díjszabás és értékesítésmenedzsment szervezet** részére átadja ügyintézés céljából, majd a kiállított kedvezményes utazási okmányt az Adatkezelőtől veszi át, tehát nyugdíjas esetén az Adatfeldolgozó az ügyintézési folyamatba nem kerül bevonásra.

**3.3. Az adatkezelés célja:** az arra jogosult érintettek részére a nemzetközi utazási kedvezmény biztosítása, amely magába foglalja FIP igazolvány, FIP szabadjegy, illetve egyéb szabadjegy igénylését, kiállítását és a FIP igazolvány érvényesítését.

**3.4. Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtása.

**3.4. Az adatkezelés időtartama:** a nemzetközi utazási kedvezményre benyújtott Igénylőlapon és az ahhoz csatolt befizetést igazoló pénztári bizonylaton szereplő a nemzetközi utazási kedvezmény kiállításával összefüggésben kezelt személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdése szerint a benyújtástól számított 8 évig tárolja.

**3.5. A kezelt személyes adatok köre:** az Adatkezelő a nemzetközi utazási kedvezményre jogosító okmányok igénylésével, kiállításával és a FIP igazolvány érvényesítésével összefüggésben az alábbi adatokat kezeli és tartja nyilván:

| Cél  | Kezelt adatok köre   |
|--|--|
| <b>egyéb szabadjegy igénylése, amely olyan Európán kívüli országok vasúttársaságaira vonatkozik, amely nem tartozik a FIP tagvasutak körébe.</b> | szolgálati hely, iktatószám, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek neve, munkavállaló törzsszáma, szolgálatba lépés ideje, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek utazási igazolvány száma, kiskorú esetén születési év, hó, nap, kiutazási ország neve, odaút időtartama (tól-ig) és útiránya, visszaút időtartama (tól-ig) és útiránya, igénylő aláírása, dátum, ügyintéző aláírása, bélyegző, ügyintéző telefonszáma |
| <b>FIP igazolvány igénylése, amely korlátlan számú 50%-os kedvezmény igénybevételére jogosít a FIP tagvasutakhoz tartozó vasúttársaságoknál</b>  | szolgálati hely, iktatószám, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek neve, munkavállaló törzsszáma, szolgálatba lépés ideje, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek utazási igazolvány száma, FIP igazolvány érvényesítése esetén az igénylő/házastárs/kiskorú gyermek FIP igazolvány száma, kiskorú esetén születési év, hó, nap, igénylő aláírása, dátum, ügyintéző aláírása, bélyegző, ügyintéző telefonszáma          |

|  |  |
|--|--|
| <b>FIP szabadjegy igénylése, amely díjmentes utazási lehetőséget biztosít a FIP tagvasutakhoz tartozó vasúttársaságoknál</b> | szolgálati hely, iktatószám, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek neve, munkavállaló törzsszáma, szolgálatba lépés ideje, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek utazási igazolvány száma, kiskorú esetén születési év, hó, nap, érintett vasutak felsorolása, igénylő aláírása, dátum, ügyintéző aláírása, bélyegző, ügyintéző telefonszáma |
| <b>FIP szabadjegy/ egyéb szabadjegy kiállítása</b>   | szabadjegy egyedi azonosítószáma, jogosult neve, érvényességi időtartam, közlekedési társaság területe, kocsiosztály, jogosult aláírása  |
| <b>FIP igazolvány kiállítása, érvényesítése</b>  | név, hozzátartozói minőség, érvényesség dátuma, kiskorú születési (év, hó, nap), aláírás   |

**3.6. Az adatkezelés módja:** elektronikus és papír alapú.

**3.7. A személyes adatok forrása:** az érintett, valamint FIP igazolvány, FIP szabadjegy vagy egyéb szabadjegy igénylése esetén az érintett jogosultságának ellenőrzése céljából az SAP adatbázis, továbbá a vasúti utazási kedvezmény kiállításával összefüggésben a MENK rendszerben tárolt adatok.

**3.8. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó azon munkavállalói, akik az utazási kedvezményre szóló okmánnyal összefüggésben feladatokat látnak el, különösen a kérelem elbírálásával, az okmányok kiállításával, érvényesítésével valamint a kiállított okmányok nyilvántartásával kapcsolatban.

#### **4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

##### *4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése egyértelműen megalapozatlan vagy  különösen ismétlődő jellege miatt  túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést vagy ésszerű összegű díjat számíthat fel. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

##### *4.2. Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### *4.3. Az adatok módosításához, helyesbitéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbitését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbitésről értesíti az érintettet.

#### *4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### *4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### *4.6. Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a

jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

#### 4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségek bármelyikén élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azokgyakorlasi-tajekoztatas> oldalra.

#### 5. Releváns jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról,
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**