

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START zrt. által a „MÁV appal mindenki nyer!” nyereményjáték megszervezésével összefüggésben végzett adatkezelésről**

### **1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
Elérhetőség: marketingkommunikacio@mav-start.hu  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu  
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket:  
„Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Az Adatfeldolgozó személye és elérhetősége**

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését, így a nyereményjáték lebonyolításához szükséges informatikai feltételeket is biztosítja, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is végzi. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

**3. Az érintett személye:** a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés keretében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által 2021. november 15. és 2021. december 31. közötti időszakban a „MÁV appal mindenki nyer!” elnevezéssel meghirdetett nyereményjátékokra (a továbbiakban: nyereményjáték) a nyereményjátékokra vonatkozó szabályzatban megfelelő módon és feltételekkel jelentkezik (a továbbiakban: érintett).

### **4. Az Adatkezelésekre vonatkozó információk**

#### **4.1. Az Adatkezelés 1-re vonatkozó információ**

*Az adatkezelés 1 célja:* az Adatkezelő által végzett adatkezelés célja a nyereményjáték lebonyolítása.

*Az adatkezelés 1 jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulása, amelyet az adatkezelő honlapján található online módon kitölthető űrlapon szereplő adatbeviteli mezők kitöltésével, az űrlapon található jelölőnégyzet kipipálásával és az űrlap elküldésével tehet meg.

*A kezelt adatok köre:* az Adatkezelő a Jelentkezési felületen kizárólag a játékos azonosításához és a vele való kapcsolatfelvételhez, azaz a játék értékeléséhez és az eredményhirdetéshez szükséges személyes adatokat kezeli.

**A játékban való részvételhez kötelezően kitöltendő mezők:**

<b>Adatcsoportok</b>	<b>Személyes adat</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>
<b>Név</b>	Családnév	játékos azonosításához szükséges adat
	Utónév	játékos azonosításához szükséges adat
<b>Elérhetőség</b>	Telefonszám	a nyertes játékosal való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
	E-mail cím	a nyertes játékosal való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
<b>Azonosító</b>	A megadott időszakban megvásárolt jegy vagy bérlet CIV azonosító száma	a játékban való részvételhez szükséges feltétel teljesülését igazoló adat, valamint a nyeremények kisorsolásához szükséges adat
<b>Ár</b>	A megadott időszakban megvásárolt jegy vagy bérlet ára	a játékban való részvételhez szükséges feltétel teljesülését igazoló adat, valamint a nyeremények kisorsolásához szükséges adat

*Az adatkezelés időtartama:* az érintett által megadott adatokat az Adatkezelő a játék eredményhirdetését követő 45 napig tárolja, amely időtartam a nyereményjátékot követő adminisztratív feladatok ellátására szükséges, amely magába foglalja a nyertes és pótnyertes személyek kisorsolását, a nyertesekkel történő kapcsolatfelvételt, illetve ennek sikertelensége esetén a pótnyertessel történő kapcsolatfelvétel, valamint a nyeremények átadás-átvételének megszervezését és a nyeremények átadás-átvételét. Az érintett személyes adatai ezt követően véglegesen törlésre kerülnek, így azok visszaállítása utólag már nem lehetséges.

*Az adatok forrása:* az érintett. Az Adatkezelő az érintettől eltérő forrásból származó személyes adatokat nem kezel.

*Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:* az érintett által megadott adatokat kizárólag az Adatkezelőnek a játék szervezésével és értékelésével foglalkozó szakemberei kezelik.

#### **4.2. Az Adatkezelés 2-re vonatkozó információk**

Az Adatkezelő a nyertesek kihirdetését követően a honlapján közzéteszi a nyertesek teljes nevét, amelynek célja, hogy a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosítsa. A közzétételt követő 30 napon belül a nyertesek neve törlésre kerül.

<i>A kezelt adatok köre</i>	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
Az érintett teljes nevének Adatkezelő honlapján történő nyilvánosságra hozatala	A nyilvánosság nyereségjének nyerteséről történő tájékoztatása, a nyereségjének tisztaságának igazolása és annak átláthatóságának biztosítása érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelő jogos érdeke	A nyereségjáték eredményének kihirdetésétől számított 30 nap. Ezt követően a honlapról törlésre kerül az érintett neve.

*Az adatok forrása:* az érintett. Az Adatkezelő az érintettől eltérő forrásból származó személyes adatokat nem kezel.

*Az adatok megismerésére jogosultak köre:* tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az érintett teljes nevét nyilvánosságra hozza, ezért ezt a személyes adatot bárki megismerheti, aki az Adatkezelő honlapját meglátogatja.

#### **6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás**

##### **Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
  - amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 8. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - c) változatlanossága igazolható legyen (adatintegritás);
  - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

## **7. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **7.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### **7.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **7.3. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelőnek címzett nyilatkozattal, amely visszavonás azonban nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a nyereményjáték végét megelőzően vonja vissza a hozzájárulását az érintett, úgy az Adatkezelő ezt a nyereményjátékban való részvételi szándék visszavonásának tekinti és törli az érintett nyereményjátékra való jelentkezését az ehhez szükséges személyes adatokkal együtt.

### **7.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### **7.5. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását: ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az

érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **7.6. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **7.7. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben

#### **7.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg.

#### **8. Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Budapest, 2021.11.04.

**MÁV-START Zrt.**