

**A helyközi közösségi közlekedési információs rendszer (HKIR rendszer)  
alkalmazása**

1.1 HKIR fejlesztésben és üzemeltetésben közreműködés

Jelenleg folyamatban van az „A személyszállítási közszolgáltatások hatékonyabb ellátását célzó integrált utastájékoztatói, jegyértékesítési és forgalomirányítási rendszerek fejlesztése” című (továbbiakban HKIR) projekt kivitelezése. A HKIR rendszer létrejötte egységes keretet biztosít a magyarországi közforgalmú közlekedés működésére, lehetővé téve a jelenlegi szolgáltatók hatékonyabb működését és az utasok magasabb szintű kiszolgálását, az utazás megtervezésétől a megérkezésig, továbbá biztosítja a közszolgáltatás megrendelője közlekedéspolitikai elvárásainak és a helyközi közösségi közlekedés fenntarthatósági valamint finanszírozási rendszerének kiszolgálását.

A rendszer kialakítása érdekében a Szolgáltató köteles együttműködni a rendszer kivitelezéséért felelős KTI-vel elsősorban az alábbi részterületek tekintetében.

- Egyjegy utazási rendszer
- Forgalmi, menetrendi rendszer
- Kontrolling és adatszolgáltatás
- Kontaktcenter, ügyfélszolgálatok
- Infrastruktúra és elemeinek üzembe állítása, üzemeltetése
- Oktatási feladatok

A Szolgáltató a HKIR és NEJP rendszerhez való kapcsolódáshoz az alábbi átmeneti intézkedéseket köteles megtenni, az e tevékenységgel kapcsolatban felmerült igazolt szolgáltatói költséget a Megrendelő általi, e szerződés keretein belül indokolt költségtérítési igényként történő elfogadása mellett:

- A társasági szakmai (elsősorban értékesítési) és ügyviteli rendszereit alkalmassá teszi a megadott struktúrában a HKIR-NEJP rendszerhez kapcsolódó adatok exportálására és importálására a Megrendelő által megadott adatok körét illetően, a megadott struktúrában.
- Az országos valós idejű utastájékoztatói információ, valamint az egységes jegyrendszer biztosítása érdekében, a megfelelő struktúrában, Szolgáltató a menetrendi, forgalom tervezési és végrehajtási forgalmi adatait a HKIR Transmodel központjába, illetve a megfelelő HKIR alrendszernek feladja, illetve a HKIR oldalról érkező – forgalmi, közlekedési – szakrendszerei számára szükséges adatokat átveszi.

- Közreműködik a HKIR megvalósítása kapcsán minden olyan feladatban, ami a rendszer tervezése és kivitelezése kapcsán felmerül.
- A Szolgáltató a közszolgáltatás keretében keletkező közlekedési, forgalmi, viteldíjbeszedési és a bevétellel nem fedezett indokolt költségtérítési finanszírozást, valamint a szociálpolitikai menedzserdíjtámogatást is érintő adatokat teljes mértékben megosztja a fejlesztés érdekében.

A Szolgáltató köteles a HKIR üzemelésre történő felkészítésének, üzemeltetésre történő átvételének és üzemeltetésének időszakában a meglévő kommunikációs és informatikai rendszerhez a működést kiszolgáló illesztést, illeszthetőséget biztosító hozzáférést biztosítani, továbbá az üzemeltetésre történő átvételben a KTI Nonprofit Kft.-vel való külön jogviszony alapján részt venni. Az e tevékenységekkel kapcsolatban felmerült igazolt szolgáltatói költségeket a Megrendelő e szerződés keretein belül indokolt költségtérítési igényként fogadja el. A Szolgáltató köteles a használattal és üzemeltetéssel kapcsolatosan keletkező adatokat, tapasztalatokat továbbítani a Megrendelő, illetve a HKIR rendszert irányító KTI Nonprofit Kft. részére.

- A Megrendelő e szerződés keretein belül indokolt költségtérítési igényként csak azon költségeket ellentételezheti, amely nem tartalmaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített elvek szerinti beruházási költségeket, és csak a Szolgáltató által a szerződés hatályba lépésének pillanatában is használatában lévő informatikai szoftverek és eszközök használatával kapcsolatosan keletkeznek. A Megrendelő e szerződés keretein belül indokolt költségtérítési igényként azon költségeket nem ellentételezheti, amely a Szolgáltató normál üzemmenete esetén a HKIR rendszer integrációjától függetlenül is végrehajtott volna belső informatikai folyamatainak integrációja, korszerűsítése vagy beruházása miatt.

A HKIR-fejlesztéshez szükséges mértékben a Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az Egyjegy és más szakrendszerek működésével összefüggésben a szabályozási rendszer, különösen a tarifa- és kedvezményrendszer, valamint az intézmény- és működési rendszer (eljárásrend) várható változásaival kapcsolatos, rendelkezésére álló adatokat.

A Szolgáltató köteles a HKIR üzemeltetés időszakában a meglévő kommunikációs és informatikai rendszerhez a működést kiszolgáló illesztést és üzemeltetést biztosítani, továbbá az üzemeltetésben a KTI Nonprofit Kft.-vel való külön jogviszony alapján részt venni. Az e tevékenységgel kapcsolatban felmerült igazolt szolgáltatóra eső többlet költségeket a Megrendelő e szerződés keretein belül indokolt költségtérítési igényként fogadja el. A Szolgáltató köteles a használattal kapcsolatosan keletkező adatokat, tapasztalatokat továbbítani a Megrendelő, illetve a HKIR rendszert irányító KTI Nonprofit Kft. részére.

## 1.2 Szolgáltatói szakrendszer - HKIR integráció

Szolgáltató köteles a HKIR működését támogatni, a HKIR működéséhez szükséges illesztéseket a saját rendszereiben elvégezni, a HKIR illeszthetőségét biztosító hozzáférést biztosítani, továbbá a HKIR működéséhez szükséges adatokat (pl. valós idejű adatok, stb.) biztosítani a HKIR rendszert irányító KTI részére. Az e tevékenységgel kapcsolatban felmerült

igazolt többlet szolgáltatói költségeket a Megrendelő e szerződés keretein belül indokolt költségtérítési igényként fogadja el.

A HKIR rendszer végleges kiépítettségében a Szolgáltató szakrendszerei és a HKIR közötti illesztés jelen melléklet 1. sz. függelékében szereplő ábrán látható aktuális Szolgáltató-HKIR integrációs sémában foglaltaknak megfelelően valósul meg.

14. számú melléklet 1. számú függelék

