

# Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a jegy- és bérletértékesítő berendezésein kihelyezett kamerák üzemeltetése során végzett adatkezelésről

## 1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [ertekeletes@mav-start.hu](mailto:ertekeletes@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

### *Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

## 2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

## 3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

**3.1. Az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki a jegy- és bérletértékesítő berendezés (a továbbiakban: automata) közvetlen környezetét megközelíti az Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatási szerződés megkötése érdekében, az utazásra jogosító menetjegy vagy bérlet megvásárlása céljából használja, vagy azt megkísérli, továbbá, aki az automatában kárt okoz (a továbbiakban: érintett).

**3.2. Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő tulajdonába tartozó automata, mint vagyontárgy védelme, az abban keletkező károk körülményeinek feltárása, különösen a károkozó személyének megállapítása, valamint az utasok által az automatából történt jegyvásárlással összefüggésben előterjesztett panaszok kivizsgálása érdekében.

**3.3. Az adatkezelés jogalapja:** az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezeléshez szükséges felhatalmazást a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8.§.

**3.4. Az adatkezelés időtartama:** a személyszállítási törvény 8.§ (9) bekezdés értelmében a felvétel – megőrzési igény hiányában – annak rögzítésétől számított 16. napon törlésre kerül.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával, aki a felvételen maga is szerepel, jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti, hogy a felvételt az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben az Adatkezelő a felvételt az eljáró bíróság vagy hatóság megkereséséig vagy az érintett által megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig tovább kezeli. Amennyiben az Szsztv. 8. § (13) bekezdése alapján vizsgálat indul, úgy a vizsgálat időtartamával, de legfeljebb 45 nappal az adatkezelés meghosszabbodik.

**3.5. A kezelt adatok köre:** az érintett képmása, valamint az automata – kamera látószögébe eső – közvetlen környezete.

**3.6. Az adatkezelés módja:** elektronikus.

**3.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a káresetek bekövetkezésekor a kárvizsgálatokkal kapcsolatban a hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat szerint eljáró MÁV-START Zrt. Értékesítési Igazgatóság munkavállalója, aki a vizsgálat lefolytatásához vagy a beérkezett panasz kivizsgálásához az Ügyfélszolgálattal vagy Hatósággal együttműködve hatáskör és illetékesség szerint eljár.

**3.8. Az adattovábbítás címzettje:** az Adatkezelő a felvételeket a Szsztv. 8/A. § (2) és (3) bekezdése alapján, valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv hivatalos megkeresése esetén, az adott ügy elbírálása céljából továbbítja a megkeresésben megjelölt címzettnek.

#### **4. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás**

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
  - b) amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - c) amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók betartják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 6. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

#### **5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

##### *5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

##### *5.2. Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,

- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### *5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### *5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### *5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.
- Az Szsztv. 8.§ (10) bekezdése alapján, aki a felvételen maga is szerepel, jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti, hogy a felvételt az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben az Adatkezelő a felvételt az eljáró bíróság vagy hatóság megkereséséig vagy az érintett által megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig tovább kezeli.
- Az Szsztv. 8.§ (10) bekezdése alapján, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, de a felvételen nem szerepel a jogának vagy jogos érdekének igazolása mellett kérheti a felvétel korlátozását. A korlátozás addig tart, amíg az előterjesztett kérelemben megjelölt indok szükségessé teszi.

Az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### *5.6. Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

## 5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

## 6. Releváns jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv).

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**