

## **Adatkezelési tájékoztató a Készenléti Rendőrség hivatásos állományú tagjai részére biztosított díjmentes utazásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről**

### **1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [ertekesites@mav-start.hu](mailto:ertekesites@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások, így a TicketChecker rendszer (a továbbiakban: TC) üzemeltetését és a személyes adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton véghez.

### **3. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

**3.1. Az adatkezelés rövid leírása:** a Készenléti Rendőrség (a továbbiakban: KR) hivatásos állományú tagjai (továbbiakban: rendőr) részére az Adatkezelő – az Adatkezelő és a KR között létrejött együttműködési megállapodás alapján – díjmentes (ingyenes) utazási lehetőséget biztosít azzal a feltétellel, hogy a rendőr vállalja, hogy az utazás megkezdésekor az Adatkezelő vasúti járművön szolgálatot teljesítő jegyvizsgáló (a továbbiakban: jegyvizsgáló) részére jelzi a járművön való tartózkodását és valamely rendkívüli esemény esetén szolgálatba helyezi magát és intézkedik. A rendőr azonosítása az ún. „203-as igazolvány” bemutatásával történik, és annak ellenőrzése a jegyvizsgáló feladata. Annak érdekében, hogy a rendőr szükség esetén rövid időn belül elérhető legyen önként vállalhatja azt, hogy az Adatkezelő munkavállalójának megadja a telefonszámát, amelyet TC-ben rögzít. Amennyiben intézkedésre kerül sor, úgy az Adatkezelő az intézkedő rendőr személyes adatait az utasleadási- illetve az eseménybejelentő lapon rögzíti.

**3.2. Az érintettek köre:** valamennyi rendőr, aki igénybe veszi a díjmentes vasúti utazást az ún. 203-as igazolvánnyal, illetve, aki önként szolgálatba helyezi magát és intézkedik (a továbbiakban: érintett).

**3.3. Az adatok forrása:** a személyes adatok forrása az érintett. Az adatkezelő az érintettől eltérő forrásból nem kezel az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

**3.4. Az adatkezelés módja:** elektronikus és papír alapú.

**3.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:** az Adatkezelő azon munkavállalói, akik az érintett által igénybe vett térítésmentes utazás ellenőrzésével és/vagy az intézkedéssel összefüggésben feladatot látnak el.

### 3.6. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Díjmentes vasúti utazásra jogosító „203-as igazolvány” igénybevétele és annak felmutatása az Adatkezelő képviselője részére, valamint a jogosultság ellenőrzése annak megtekintésével.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak ellátása	<i>TC-ben rögzített személyes adatok:</i> utazási viszonylat (honnan-hova utazik), a vonaton hol tartózkodik	Az utazás befejezéséig
		<i>Megtekintett személyes adatok:</i> az utalványon és a „203-as” igazolványon szereplő személyes adatok	Az utazásra való jogosultság és személyazonosítás ellenőrzéséig
A rendőri intézkedés szükségessége esetén az érintett értesítése, az érintettel történő kapcsolat felvétele	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, amelyet az érintett szóban tesz meg	Az érintett telefonszáma	Az utazás befejezéséig
Az érintett intézkedése esetén végzett adatkezelés (utasleadási-, illetve eseménybejelentő lap)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak ellátása.	Az érintett teljes neve, szolgálati vagy telep helye, jelvéyszám vagy azonosítója	Az utasleadási lap esetén az Adatkezelő iratkezelési szabályai szerint
			Az eseményjelentő lap esetén az eseményjelentő lap keletkezését követő 5 év.

### 4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

#### 4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

#### 4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felületei hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### 4.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az adatkezelés időtartama alatt bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza kívánja vonni, úgy azt a vasúti járművön az Adatkezelő nevében szolgálatot teljesítő munkatárs részére kell jeleznie. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulást, úgy az adatkezelő a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok törli. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

#### 4.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellözi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

#### 4.5. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az utazás napján bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti, illetve tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a TC-ben tárolt adatok az utazás napja végén automatikusan törlődnek a rendszerből az érintett kérelme nélkül.

#### 4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### 4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljeshíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

#### 5.8. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, feltéve, hogy az adatkezelés jogszerűsége a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul és az Adatkezelő az adatkezelést automatizál módon végzi. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő kizárólag annak az adatkezelőnek továbbítja az érintett személyes adatait, amelyet azonosítható módon az érintett megjelöl. Az Adatkezelő az adattovábbítást követően a címzett adatkezelő által végzett adatkezelésért nem tartozik felelősséggel.

#### 5.9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azokgyakorlasi-tajekoztatasi-oldalra> oldalra.

## 6. Releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Kormányrendelet.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**