

## **Adatkezelési tájékoztató a Vállalati országbérlettel összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR<sup>1</sup>) 13–14. cikkében foglaltaknak megfelelően tájékoztatást adjon az alábbiakban megjelölt GDPR 26. cikk szerinti Közös Adatkezelők által a vállalati országbérlet biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésekről.

### **1. A Közös Adatkezelők személye és elérhetőségei**

1.1. **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., Cg.: 01-10-045551, e-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 1).

1.2. **VOLÁNBUSZ Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., Cg.: 01-10-042156, e-mail: [info@volanbusz.hu](mailto:info@volanbusz.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 2).

1.3. **Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt.** (székhely: 9400, Sopron, Mátyás király u. 19., Cg.: 08-10-001787; e-mail: [adatvedelem@gysev.hu](mailto:adatvedelem@gysev.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 3).

1.4. **MÁV-HÉV Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., Cg.: 01-10-049023, e-mail: [adatvedelem@mav-hev.hu](mailto:adatvedelem@mav-hev.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 4).

1.5. **MÁV Magyar Államvasutak Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., Cg.: 01-10-042272, e-mail: [ophr@mav.hu](mailto:ophr@mav.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 5).

1.6. **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., Cg.: 01-10-045838, e-mail: [dpo@mav-szk.hu](mailto:dpo@mav-szk.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 6).

1.7. **MÁV Felépítménykarbantartó és Gépjavító Kft.** (székhely: 5137 Jászkisér, Jászládányi u. 10., Cg.: 16-09-002819, e-mail: [adatkezeles@mav-fkg.hu](mailto:adatkezeles@mav-fkg.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 7).

1.8. **MÁV Vagon Vasúti Jármű Gyártó és Javító Kft.** (székhely: 5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3., Cg.: 01-10-049023, e-mail: [hrgazdalkodas@mav-vagon.hu](mailto:hrgazdalkodas@mav-vagon.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 8).

1.9. **MÁV Központi Felépítményvizsgáló Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Péceli utca 2.; Cg.: 01-09-562258; e-mail: [mavkfv@mavkfv.hu](mailto:mavkfv@mavkfv.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 9).

1.10. **MÁV Rail Tours Kft.** (székhely: 1142 Budapest, Tatai u. 93/a., Cg.: 01-09-355375, e-mail: [adatvedelem@mav-railtours.hu](mailto:adatvedelem@mav-railtours.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 10).

1.11. **Záhony-Port Zrt.** (székhely: 4625 Záhony, Európa tér 12., Cg.: 15-10-040328, e-mail: [konczsandorne@zahony-port.hu](mailto:konczsandorne@zahony-port.hu), a továbbiakban: Adatkezelő 11).

Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben történő kapcsolattartásra – a Közös Adatkezelők között létrejött megállapodás alapján – az Adatkezelő 1-et (MÁV-START Zrt.) jelölik ki azzal, hogy az érintett jogosult bármely a közös adatkezelésben részt

---

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

vevő adatkezelő részére előterjeszteni a jelen adatkezelési tájékoztató 3. fejezetében foglalt érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét.

## 2. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

**Az adatkezelés rövid leírása:** a Közös Adatkezelők az általuk foglalkoztatott munkavállalók részére biztosítják az Adatkezelő 1., az Adatkezelő 2., az Adatkezelő 3. és az Adatkezelő 4. által nyújtott szolgáltatások – meghatározott feltételek szerinti – igénybevételét biztosító ún. „éves Vállalati országbérlet” kedvezményes áron történő megvásárlását. A kedvezményes vásárlásra a MÁV applikációban van lehetőség a munkáltató adatkezelő által a munkavállaló részére biztosított egyedi kód (a továbbiakban: promókód) megadásával. A munkavállaló a MÁV applikációban a személyes adatai, valamint a promókód megadásával tudja a Vállalati országbérletet megvásárolni. Annak megállapítása céljából, hogy a Vállalati országbérlet kedvezményes megvásárlására jogosító promóköddel valóban a kedvezményre jogosult munkavállaló vásárolt, összevetésre kerülnek a vásárlás adatai (név, születési dátum és a promókód) az egyes Adatkezelők, mint munkáltatók által a munkavállalóra vonatkozóan kezelt személyes adatokkal, amely összevetés alapját a munkavállaló részére biztosított promókód képezi. Amennyiben megállapításra kerül, hogy a promóködot nem az arra jogosult munkavállaló használta fel, úgy a promóköddel megvásárolt Vállalati országbérlet érvénytelenítésre kerül. Amennyiben a munkavállaló munkaviszonya megszűnik, úgy a vásárolt bérlet vagy a fel nem használt promókód érvénytelenítésre kerül.

### 2.1. A Vállalati országbérlet megvásárlásának biztosításával összefüggő adatkezelés

<b>Érintettek köre</b>	A Közös Adatkezelők bármelyike, mint munkáltató által foglalkoztatott munkavállalók.
<b>Adatkezelés célja</b>	A Vállalati országbérlet kedvezményes megvásárlását biztosító promókód érintettek részére történő kiosztása és az érintettek részére történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a feltételek fennállása esetén a promókód cseréjét is.
<b>Kezelt személyes adatok köre</b>	Az érintett neve, születési dátuma, törzsszám, (illetve kizárólag a MÁV Rail Tours Kft., mint Adatkezelő 10 esetén az adóazonosító jel), valamint a promókód.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés szükséges a Közös Adatkezelők és az általuk foglalkoztatott munkavállalók közötti munkaszerződés Közös Adatkezelők, mint munkáltatók által – az egyoldalú kötelezettségvállalás alapján – történő teljesítéséhez.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A promókód az érintett részére történő kiosztást követő 25 hónap után kerül törlésre.

### 2.2. A Vállalati országbérlet megvásárlásával és a használat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztató

A Vállalati országbérlet MÁV applikációban történő megvásárlásával összefüggésben kizárólag az Adatkezelő 1., az Adatkezelő 2., Adatkezelő 3. és Adatkezelő 4. által végzett adatkezelésre az e folyamat tekintetében az Adatkezelő 1., Adatkezelő 2., Adatkezelő 3. és Adatkezelő 4. által alkalmazott adatkezelési tájékoztató irányadó, amelyet az érintettek az alábbi linken érhetnek el: [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi\\_tajekoztato\\_ovb.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_ovb.pdf)

### 2.3. A Vállalati országbérletre való jogosultság utólagos ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

<b>Érintettek köre</b>	A dolgozói országbérletet megvásárló munkavállalók.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja egyrészt annak utólagos ellenőrzése, hogy a Vállalati országbérletet az arra jogosult munkavállaló vásárolta-e meg kedvezményesen, másrészt amennyiben az ellenőrzés során igazolásra kerül az, hogy a Vállalati országbérletet nem az arra jogosult munkavállaló vásárolta meg, úgy a megvásárolt bérlet érvénytelenítése.

<b>Kezelt személyes adatok köre</b>	Az érintett neve, születési ideje és a Vállalati országbérlet vásárlása során megadott promózkod, valamint a munkavállaló részére kiosztott promózkod, a promózkod felhasználásának ténye, az ellenőrzés eredménye.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges a Közös Adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez. A Közös Adatkezelők jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy kizárják annak a lehetőségét, hogy a Vállalati országbérletet nem az arra jogosult munkavállaló, hanem más arra nem jogosult személy vásárolja meg. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy amennyiben igazolásra kerül az, hogy a Vállalati országbérletet nem az arra jogosult személy vásárolta meg, úgy a megvásárolt Vállalati országbérlet érvénytelenítésre kerüljön megakadályozva ezzel a további jogosulatlan felhasználást.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Az ellenőrzés befejezéséig, illetve amennyiben az ellenőrzés során igazolásra kerül, hogy a Vállalati országbérletet nem az arra jogosult munkavállaló vásárolta meg, úgy a megvásárolt bérlet érvénytelenítéséig.

#### 2.4. A Vállalati országbérletre való jogosultság megszűnésével kapcsolatosan végzett adatkezelés

<b>Érintettek köre</b>	A Közös Adatkezelők bármelyike által, munkáltatóként foglalkoztatott azon munkavállaló, akinek a munkaviszonya megszűnik.
<b>Adatkezelés célja</b>	A megvásárolt Vállalati országbérlet érvénytelenítése, illetve a promózkod felhasználásának hiányában a Vállalati országbérlet megvásárlására jogosító promózkod érvénytelenítése.
<b>Kezelt személyes adatok köre</b>	Az érintett neve, születési ideje, a részére kiosztott promózkod, a megvásárolt bérlet sorszáma.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges a Közös Adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez. A Közös Adatkezelők jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy biztosítsák azt, hogy a Vállalati országbérletet kizárólag a Közös adatkezelők valamelyike által foglalkoztatott munkavállaló használja. Erre figyelemmel amennyiben a jogosult munkavállaló munkaviszonya megszűnik – és ezáltal a Vállalati országbérletre való jogosultsága is megszűnik –, úgy az általa vásárolt dolgozói országbérlet érvénytelenítésre kerül, illetve amennyiben a Vállalati országbérlet kedvezményes megvásárlását biztosító promózkod nem került felhasználásra, úgy a promózkod érvénytelenítésével kizárja annak a lehetőségét, hogy a Vállalati országbérlet megvásárlására már nem jogosult személy azt megvásárolja.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A promózkod az érintett részére történő kiosztást követő 25 hónap után kerül törlésre.

### 3. Az érintettek jogai és a jogérvényesítés módja

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet a Közös Adatkezelőktől, amelynek keretében kérheti a személyes adatainak kezeléséről szóló részletes tájékoztatás megadását, kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a kérheti az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Az érintett kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak az általuk kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Közös Adatkezelők megnevezéséről, címéről (székhelyéről), az igénybe vett adatfeldolgozó(k) nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az érintett bármely Közös Adatkezelőnél előterjeszheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, amely során a Közös Adatkezelők az érintett által gyakorolni kívánt érintetti jog teljesítése során együttműködnek.

A Közös Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az

Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet. Erre figyelemmel a Közös Adatkezelők kérik az érintettet, hogy az érintetti joggyakorlás során olyan személyes adatokat közöljön, amelyek felhasználásával az érintett azonosítása sikeresen megtörténhet (így pl. a teljes nevét, a születési idejét, a részére biztosított promókódot).

A jelen adatkezelési tájékoztató 2.2. pontjában megjelölt adatkezelési folyamat keretében végzett adatkezelések esetén gyakorolható érintetti jogokról és a joggyakorlás módjáról a jelen adatkezelési tájékoztató 2.2. pontjában hivatkozott adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes tájékoztatást.

### **3.1. Hozzáféréshez való jog (másolatkérshez való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és azok érvényesítésének módja, valamint a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére a Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatok rendelkezésre bocsátása első alkalommal ingyenesen történik, a további másolatokért a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthatnak meg.

### **3.2. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése**

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. A Közös Adatkezelők a helyesbítésről értesítik az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljából továbbította.

### **3.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. A Közös Adatkezelők a személyes adatok – érintett kérelmére elvégzett – törléséről értesítik az érintettet. A Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem törlik, ha azok a Közös Adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett a Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Közös Adatkezelők korlátozzák amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Közös Adatkezelők ellenőrzik az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. A Közös Adatkezelők az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatják az érintettet.

### **3.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a 2.1. pontban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy a Közös Adatkezelők az érintett részére nem biztosítják a Vállalati Szágbérlet kedvezményes megvásárlását lehetővé tevő promóciókat. Amennyiben az érintett a 2.3 – 2.4. pontban foglalt adatkezelésekkel szemben tiltakozik, úgy a Közös Adatkezelők egyedileg vizsgálják meg a kérelem teljesítésének lehetőségét.

### **3.7. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az érintett a Közös Adatkezelők által végzett adatkezeléssel nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Amennyiben az érintett a Közös Adatkezelők által végzett adatkezeléssel nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért a Közös Adatkezelőkkel szemben, amely kérelmet az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti vagy a Közös Adatkezelők székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az elsősorban a Közös Adatkezelők képviselőjénél az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a Közös Adatkezelők által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

## **4. Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);

- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (számviteli törvény);
- az egyes vasúti utazási kedvezményekről szóló 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet.

Budapest, 2023. szeptember 01.

**Közös Adatkezelők**