

**Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által
a „Zakatoló bortúra – Tokaj és környéke” elnevezésű Program megszervezésével és
lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésről**

1. Az adatkezelő megnevezése

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: utasellato@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket:
„Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az elektronikusan végzett adatkezelés során kezelt személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

3. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által 2022. március 19. napján megszervezésre kerülő ún. „Zakatoló bortúra – Tokaj és környéke” elnevezésű Programra (a továbbiakban: „Program”) a vasúti személyszállítási szolgáltatásának igénybevétele keretében jelentkezik és asztalt foglal (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő 2022. március 19. napján a Budapest-Nyugati pályaudvarról 14:23-kor induló és 20:30-kor a Budapest-Keleti pályaudvarra érkező ún. „Vércse InterCity-n” található ún. CAF étkezőkocsin a vasúti személyszállítási szolgáltatása keretében megszervezi a Programot, amelyen való részvétel – a korlátozott számú ülőhelyre tekintettel – regisztrációhoz kötött. Az érintett a regisztrációt (asztalfoglalást) az Adatkezelő részére megküldött e-mailben jelezheti. Az Adatkezelő a regisztráció sikerességét az érintett részére válaszüzenetben jelzi, amelynek keretében megküldi a jelen adatkezelési tájékoztató elérhetőségét is.

4.2. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által szervezett Programra történő jelentkezés fogadása, különösen az érintett részvételének biztosítása érdekében történő asztalfoglalás rögzítése, a Program lebonyolításával összefüggésben az érintettel való kapcsolattartás, valamint a Program érintett által jelzett igényének megfelelő lebonyolítása.

4.3. A kezelt személyes adatok köre: az érintett teljes neve, e-mail címe, arra vonatkozó információ, hogy a Programra hány fővel érkezik, valamint a Program keretében választott menüsor.

4.4. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a Programra való jelentkezéshez szükséges e-mail elküldésével fejez ki.

4.5. Az adatkezelés időtartama: a Program lebonyolítását követő napig.

4.6. Az adatkezelés módja: az Adatkezelő az adatkezelést elektronikusan végzi.

4.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a MÁV-START Zrt. Utasellátó Igazgatóság által foglalkoztatott, a Program szervezésével megbízott munkavállalói.

5. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

- Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
 - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy a honlap az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön;
 - b) amellyel biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el a honlapot, annak funkcióit és az adatokat;
 - c) amellyel gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 7. pontban meghatározott adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ezen jogszabályok betartását az Adatkezelő az Adatfeldolgozótól is elvárja a GDPR 28. cikk (3) bekezdés alapján kötött létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján.
- Az Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatállományokat az Adatfeldolgozó útján a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlanága igazolható legyen (adatintegritás);
 - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (az adat bizalmassága).

6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

6.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az Adatkezelő részére írt e-mailben visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő törli az érintett személyes adatait, valamint egyúttal a Programra való jelentkezését. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatait,
- az adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

6.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti az általa megadott pontatlan személyes adatok módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

6.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását: ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

6.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatainak végzett Adatkezelést korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

6.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa az érintett által megjelölt személyes adatokat. Ebben az esetben az érintett köteles megjelölni az Adatkezelő azonosításához szükséges adatokat, valamint azt, hogy milyen fórumon kéri az adatok továbbítását.

6.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

7. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő