



Etikai KÓDEX

MÁV-VOLÁN  CSOPORT

TARTALOMJEGYZÉK	1	7. Kommunikáció	19
Elnöki köszöntő	2	MÁV-Volán-csoporton belüli kommunikáció	
1. Kire vonatkozik az Etikai Kódex?	4	Kommunikációs eszközök használata	
2. Hogyan alkalmazza az Etikai Kódexet?	6	Külső kommunikáció	
3. Döntési ábra	8	Közösségi média	
4. A biztonság az első	9	Társadalmi és politikai tevékenység	
5. Általános etikai normák	10	8. Környezetvédelem, fenntarthatóság	25
A MÁV-Volán-csoport munkavállalóira vonatkozó etikai normák		9. Munkakörnyezet	27
Az érdekképviselőkre vonatkozó etikai normák		A diszkrimináció tilalma	
Tisztelet és tisztesség üzleti partnerekkel szemben		Zaklatás	
6. A Vállalatcsoport védelme	15	A külső megjelenés szabályai	
Összeférhetetlenség		A munkakörnyezettel és munkavégzéssel kapcsolatos alapvető elvárások	
A társasági vagyron védelme		Egészség- és munkavédelem	
Információ- és adatvédelem		10. Korrupció elleni szabályok	32
Üzleti titok, a bizalmas információ védelme		11. Ajándék és Vendéglátás	33
		12. Etikai bejelentő rendszer	35

Tisztelt Munkatársak!



AMÁV-Volán-csoportnál mintegy 55 ezren dolgozunk együtt, s mindannyiunk tevékenysége egy célt szolgál: a modern, fenntartható és utasbarát közösségi közlekedés fejlesztését és fenntartását hazánkban, Magyarországon. Hivatástudatunk alapja a felelősségvállalás, mind utasainkért, mind egymásért, mind önmagunkért. Magatartásunkkal több millió ember mindennapjaira vagyunk hatással. Az Etikai Kódexünkben vállalt értékek és normák a társadalom egészének is követendő példát és magatartást mutatnak. Mi, a közösségi közlekedést működtetők összehangoltan végezzük munkánkat, vasúton és közúton egyaránt. Együttműködésünk és elhivatottságunk alapját a közös értékrend teremti meg.

Az Etikai Kódex az elvárt normák és magatartások összefoglalásával kíván segítséget nyújtani a munkavállalóknak és hozzájárulnak közszolgáltatási feladataink magasabb színvonalon történő ellátásához.

Az Etikai Kódex ugyan nem ad minden élethelyzetre iránymutatást, de olyan általános magatartási kereteket határoz meg, amelyek növelik az utasaink, szerződő partnereink elégedettségét, ezáltal fokozzák a MÁV-Volán-csoport teljesítményét és versenyképességét. Legfontosabb alapelveink a becsület, a tisztelet, a megbízhatóság, a professzionalitás és a segítőkészség.

Az Etikai Kódexben kiemelt figyelmet szentelünk a korrupcióval szembeni fellépésnek, illetve a tisztességes verseny biztosításának. Kérem, mindennapos munkavégzésük során álljanak ki a közös értékrendünk mellett, és abban az esetben, ha az Etikai Kódex elveivel és elvárásaival szembeni viselkedést tapasztalnak, akkor szíveskedjenek azt a megfelelő csatornákon jelezni. Minden egyes munkavállaló jó hírnevünket öregbíti, vezetőinktől pedig különösen tisztességes, etikailag kifogástalan viselkedést várunk el.

Kérem, hogy mind munkavégzésük, mind magánéletük során felelősséggel és elhivatott módon kövessék a MÁV-Volán-csoport Etikai Kódexének szabályait, ezzel építve a Vállalatcsoport jó hírnevét, pozitív megítélését!

Tisztelettel,

dr. Pafféri Zoltán
elnök-vezérigazgató
MÁV Zrt.

1

KIRE VONATKOZIK AZ ETIKAI KÓDEX?

Az Etikai Kódex hatálya a MÁV Zrt., MÁV-START Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., MÁV-HÉV Zrt., MÁV Szolgáltató Központ Zrt., MÁV FKG Kft., MÁV KfV Kft., Záhony-PORT Zrt., MÁV VAGON Kft., és a MÁV Rail Tours Kft. (az Etikai Kódex alkalmazása során együttesen: „MÁV-Volán-csoport” vagy „Vállalatcsoport”) valamennyi munkavállalójára, és a MÁV-Volán-csoport bármely tagjával szerződő partnerre (külön szerződés vagy nyilatkozat alapján) terjed ki, ezzel is biztosítva az egységes etikai követelményrendszer érvényesülését.

Fentiek értelmében a MÁV-Volán-csoport Etikai Kódexének hatálya alá tartozik a Vállalatcsoport társaságainál valamennyi munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott munkatárs, a beosztásától függetlenül. A „szerződő partner” alatt a MÁV-Volán-csoport bármely tagjával szerződő beszállítót, megbízottakat, vállalkozókat, illetve a MÁV-Volán-csoport bármely tagjával egyéb jogviszonyban lévő jogi- és természetes személyeket értjük.

Az etikus magatartás az utasoktól is elvárt, azonban az utasokra az Etikai Kódexben meghatározott kötelezettségek nem terjednek ki.

Az Etikai Kódex rendelkezéseit a fent említett személyi körnek a foglalkoztatás vagy szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt be kell tartania.

Aki az Etikai Kódexben foglaltak, illetve az egyéb jogszabályok, szabályzatok, illetve utasítások megsértését tapasztalja, bejelentés megtételével segítheti a körülmények feltárását, a hasonló helyzetek kialakulásának megelőzését.

KIK FORDULHATNAK BEJELENTÉSEL AZ ETIKAI BEJELENTŐ RENDSZERHEZ?

- a MÁV-Volán-csoport munkavállalói, (pl.: szerződéses partnerek, pályázati hirdetésre jelentkezők)
- a MÁV-Volán-csoport társaságainak szolgáltatásait igénybe vevők (pl.: utasok),
- a MÁV-Volán-csoporttal hivatalos kapcsolatban lévő harmadik fél
- olyan személyek, akiknek a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik.



2

HOGYAN ALKALMAZZA AZ ETIKAI KÓDEXET?

Az Etikai Kódex abban kíván segítséget nyújtani a MÁV-Volán-csoport valamennyi munkavállalója és szerződéses partnere számára, hogy meghatározza azokat az alapértékeket és alapvető magatartási normákat, amelyek hozzájárulnak a Vállalatcsoport magas színvonalú működéséhez.

Az Etikai Kódex azt a tudatos és felelős magatartást szeretné a Vállalatcsoporton belül erősíteni, amelynek következtében a Vállalatcsoport céljai és feladatai hatékonyabban megvalósulhatnak, illetve bejelentésre kerülnek azok az események, amelyek a Vállalatcsoport céljait, feladatait meghiúsíthatják, vagy veszélyeztethetik.

Az etikus módon történő munkavégzés azt jelenti, hogy objektíven, elszámoltathatóan, becsületesen és tisztességtelen befolyásolástól mentesen végezzük a feladatunkat, amellyel a MÁV-Volán-csoport tisztességét közvetítjük az emberek felé. Mindannyiunknak meg kell felelnie ezeknek a magasabb etikai követelményeknek, különös figyelemmel arra, hogy állami erőforrásokból és közpénzből is gazdálkodunk.

Fontos, hogy az Etikai Kódex megsértésére vonatkozó bejelentések nem lehetnek rosszhiszeműek, így a bejelentéseket soha nem szabad a saját személyes előnyök megszerzésére használni.

A MÁV-Volán-csoport értékrendjének alapjai

1. **Becsület, megbízhatóság, jóhiszeműség**
2. **Biztonság**
3. **Emberi jogok és egyenlő bánásmód követelményeinek betartása**
4. **Nyitottság, tisztelet, méltányosság**
5. **Tisztességes üzleti magatartás, átláthatóság**
6. **Jogszabályok, szabályzatok, utasítások betartása**
7. **Szakértő és felelőségteljes munkavégzés**
8. **Felelősségvállalás és számonkérhetőség**

Tisztában vagyunk azzal, hogy az életben sokszor nem egyszerű etikus döntést hozni, hiszen ez jóval bonyolultabb feladat, mint a vonatkozó szabályok betartása.

Amennyiben kétségei vannak a döntésével kapcsolatban, kérjük, mérlegelje az alábbiakat:

- Megsértek bármilyen előírást, vagy szabályt?
- Az általános etikai normáknak megfelel?
- Hogy érezném magam, ha más ezt tenné velem?
- Ha kiderül, akkor ahhoz, hogy viszonyul majd a vezetőm, kollégáim?
- Leköteleződöm a MÁV-Volán-csoporton kívül lévő személy, vagy vállalat felé?
- Bármilyen módon ártok a MÁV-Volán-csoportnak, beleértve a kollégáimat is?

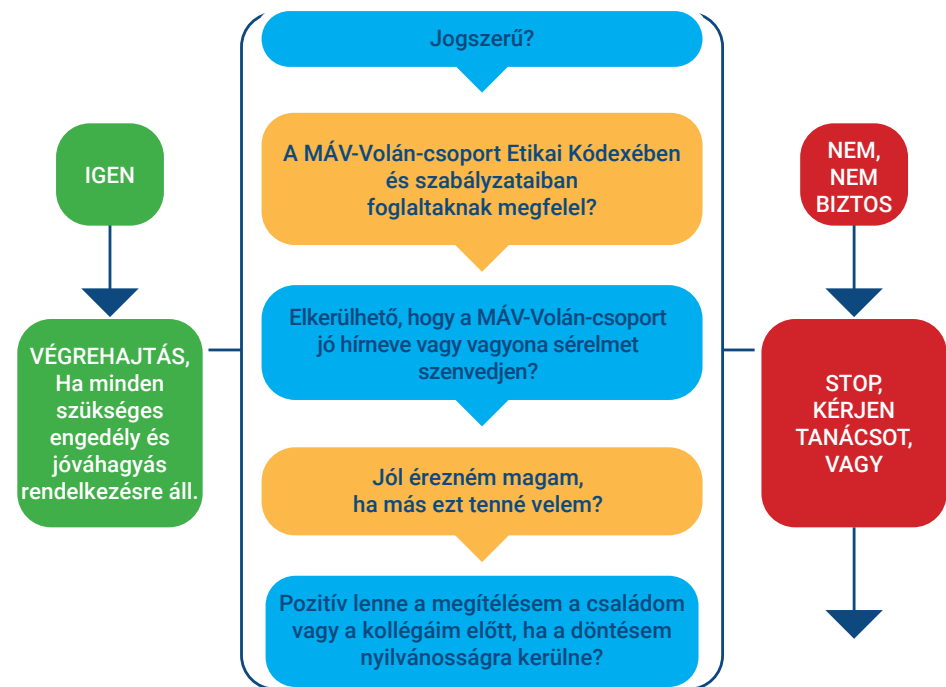
Amennyiben bármelyik kérdésre adott választ problémásnak tartja, akkor kérjük, szíveskedjen ezt jelezni, az illetékes megfelelési tanácsadónak vagy az ezzel megbízott szervezeti egységnek.



3

DÖNTÉSI ÁBRA

Azokban az esetekben, amikor valamilyen etikai kérdéssel néz szembe, vagy döntése szabályszerűségében nem teljesen biztos, akkor legalább az alábbi kérdéseket tegye fel magának:



Ha bármelyik kérdésre „nem”-mel felelne, vagy döntését bármilyen más szempontból aggályosnak tartja, illetve kérdése lenne döntése szabályszerűségével kapcsolatban, akkor forduljon a feletteséhez vagy a jogi szervezeti egységhez, illetve jelezheti a MÁV Zrt. vagy a Volánbusz Zrt. bejelentőrendszerén keresztül a Megfelelés támogatás szervezeti egységnek.

4

A BIZTONSÁG AZ ELSŐ

A vasút- és a közlekedésbiztonság követelményeinek elsődlegessége az etikai normák mellett - a vasút- és közlekedésbiztonságot közvetlenül és súlyosan fenyegető esetekben azokra tekintet nélkül is - érvényesül.

A MÁV-Volán-csoport elsődleges célja a biztonságos és hatékony közösségi közlekedés biztosítása.

A Vállalatcsoport által biztosított tömegközlekedési formák egyik meghatározó előnye a biztonság, amely a Vállalatcsoport szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének egyik alapértéke is. Ezen

alapérték megőrzése érdekében a Vállalatcsoport munkavállalóinak, szerződött partnereinek és a szolgáltatásait igénybe vevőknek együttműködése szükséges a biztonságos vasúti és autóbuszos közlekedés teljes körű megvalósítása céljából.

A vasúti és autóbuszos közlekedés biztonságának megőrzése a munkaszervezés és működés minden területén komoly erőforrás-ráfordítást, szellemi koncentrációt igényel. A MÁV-Volán-csoport valamennyi tagja, munkavállalója felelős a vasúti és az autóbuszos közlekedés biztonságos működéséért. Ennek megvalósítása érdekében:



- Mindig tartsa be a biztonsági és munkavédelmi szabályokat, függetlenül attól, hogy fizikai vagy szellemi munkát végez.

- Mindig jelentse azokat az eseményeket, amelyek balesetet, sérülést vagy károkat okozhatnak.

5

ÁLTALÁNOS ETIKAI NORMÁK

A MÁV-Volán-csoportnál vezetői feladatokat ellátó munkavállalókra vonatkozó etikai normák.

- A Vállalatcsoport vezetőinek olyan magatartást kell tanúsítaniuk, amely követendő mintaként szolgál valamennyi munkavállaló számára. Az Etikai Kódex tartalmát meg kell ismertetniük a beosztottaikkal, annak betartásában is példamutató módon kell eljárniuk, és segíteniük kell a munkatársaikat az Etikai

Kódexben foglaltaknak megfelelő magatartás tanúsításában.

- A vezetőknek felelősséget kell vállalniuk a munkatársaik irányításáért, ellenőrzéséért és minden tőlük telhetőt meg kell tenniük a munkatársak munkájával kapcsolatos szabálytalanságok megelőzése, valamint a felmerülő szervezeti integritási és korrupciós kockázatok csökkentése érdekében.





- A vezetőknek támogatniuk kell a munkavállalók szervezeti beilleszkedését, képesnek kell lenniük az egyenes és építő kritika megfogalmazására az egyéni szakmai fejlődés előmozdítása érdekében.
- A vezetőknek az etikus magatartásra vonatkozó normák betartásával, objektív módon kell a munkavállalók teljesítményét értékelniük.

A felmerülő nézeteltéréseket határozottan, de tapintatosan kell kezelniük, beosztásukkal nem élhetnek vissza.

- A vezetőknek segíteniük kell külső partnereinket, ügyfeleinket abban, hogy a MÁV-Volán-csoport etikai és minőségi követelményeit megismerhessék, ezáltal is biztosítva a kapcsolatok tisztaságát, átláthatóságát.

A MÁV-VOLÁN-CSOPORT MUNKAVÁLLALÓIRA VONATKOZÓ ETIKAI NORMÁK

- A Vállalatcsoport minden munkavállalójával szemben elvárás, hogy azonosuljon a Vállalatcsoport értékrendjével, munkavégzése során a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok, utasítások betartásával járjon el, továbbá az Etikai Kódexben foglaltakat tartsa be.



- Minden munkavállaló törekedjen a szakmai felkészültsége, a munkaköréhez szükséges kompetenciája, tudása, képessége folyamatos fejlesztésére. Legyen szakmailag tájékozott, és nyitott a szakmai újításokra. Legyen képes a folyamatos változásra, változtatásra és az igényes, pontos, minőségi munkavégzésre.



- A napi munkakapcsolatot a jóhiszeműség, a tisztességes eljárás és együttműködés, az egymás iránti bizalom, a közösségépítés, valamint az összetartás jellemezze.

AZ ÉRDEKKÉPVISELETEKRE VONATKOZÓ ETIKAI NORMÁK

- A MÁV-Volán-csoport támogatja a szakszervezeteket és azok érdekképviseleti, valamint érdekvédelmi tevékenységét. A szakszervezetek számára biztosított a jogszabályok szerinti egyenlő bánásmód. Érdekképviseleti tevékenységéért senkit nem érhet megkülönböztetés, azonban munkavállalóként ugyanazok a szabályok vonatkoznak rá, mint bármelyik munkavállalóra.
- A munkavállaló az érdekképviseleti, valamint érdekvédelmi tevékenysége során köteles a jogszabályok, a munkáltatóval kötött megállapodások, illetve az Etikai Kódex rendelkezéseit betartani.
- Az érdekképviseleti szervezetben való tevékenységet mindig egyértelműen el kell különíteni a munkahelyi tevékenységtől.
- Az érdekképviseleteknek tiszteletben kell tartaniuk a Vállalatcsoport, mint munkáltató jogait és jogos érdekeit.
- Az egyeztetéseken köteles mindkét fél egymást tiszteletben tartva, megfelelő hangnemben kommunikálni.



TISZTELET ÉS TISZTESSÉG AZ ÜZLETI PARTNEREKSEL SZEMBEN

Az üzleti partnerekkel szembeni tisztességes viselkedés érdekében tilos:

- Az árak, költségek, termékellátottság, ajánlatok vagy egyéb érzékeny gazdasági adat, információ közlése a partnerek versenytársaival.
- Kizárólagos megállapodások kötése ügyfelekkel és szállítókkal, kivéve, ha az adott szolgáltatás vagy áru beszerzésére valamely személy kizárólagos jogokkal rendelkezik. (pl.: szabadalommal, szerzői joggal kapcsolatban).
- Adott személlyel vagy vállalkozással való üzletkötés nem indokolt elutasítása, pusztán a jobb egyedi alku megkötése érdekében.
- Tisztességes versenyt sértő magatartást tanúsítani a versenytárgyalások, tenderek során.

A gazdasági környezettel kapcsolatos magatartási szabályok:

- A MÁV-Volán-csoport elkötelezett a tisztességes verseny elvének betar-

tására, különös tekintettel a hírnévrontás tilalmára vonatkozóan.

- A MÁV-Volán-csoport a partnereivel tisztességes együttműködésre törekszik.
- A MÁV-Volán-csoport az utasok érdekeinek szem előtt tartásával működik, ami magában foglalja az utasok igényeinek megismerését, a korrekt kiszolgálást és a jogszabályoknak megfelelő ügyfélszolgálatot.
- A MÁV-Volán-csoport érintett társaságai külön figyelmet fordítanak a fogyasztóvédelmi szabályok betartására.



6

ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

A jogszabályok és a MÁV-Volán-csoport vonatkozó szabályzatainak, utasításainak rendelkezéseivel. összhangban a munkatársaknak el kell kerülniük a munkájukkal, illetve tisztségükkel kapcsolatosan felmerülő összeférhetetlenséget, illetve annak a látszatát is.

Összeférhetetlen minden olyan tevékenység, illetve magatartás, amely sérti vagy veszélyeztetheti a Vállalatcsoport jogos gazdasági érdekeit, a működésével összefüggő érdekeket, üzleti titkot, alapvető fontosságú információk kezelését.

Összeférhetetlenség léphet fel például, ha Ön vagy egy családtagja a munkája során a Vállalatcsoport érdekeivel ellentétes helyzetbe, vagy kapcsolatba kerül valakivel, aminek következtében nehézséget jelent munkaköri kötelesegeinek teljesítése, vagy feladatainak pártatlan és tárgyilagos gyakorlása.

Összeférhetetlenséget eredményezhet a hozzátartozók olyan munkakörben való alkalmazása vagy foglalkoztatása, amelyekben egymással közvetlen alá- és fölrendelési, elszámolási, vagy ellenőrzési viszonyba kerülhetnek.

A munkavállalók kötelesek bejelenteni, ha valós vagy lehetséges összeférhetetlenséget vagy érdekkonfliktust észlelnek saját személyük, hozzátartozóik, saját vagy hozzátartozóik üzleti érdekeltségei és a Vállalatcsoport érdekei között.



FIGYELEM

A munkavállalók a foglalkoztatási viszonyaikban, vagy az összeférhetetlenségi nyilatkozat tartalmában történt változásokat megelőzően, illetve a változást követően – az adott társaságra vonatkozó előírások szerint és időben – kötelesek bejelenteni a változást a munkáltatói jogkör gyakorlóknak.

A TÁRSASÁGI VAGYON VÉDELME

A MÁV-Volán-csoport jelentős anyagi és szellemi vagyonnal rendelkezik. Valamennyi munkavállalóval szemben elvárás, hogy felelősen, hatékonyan gazdálkodjon a rá bízott vagyonelemekkel és forrásokkal.

A munkavállalók nem használhatják a Vállalatcsoport eszközeit és létesítményeit magáncélra, kivéve, ha erre a munkáltatói jogkört gyakorló engedélyt ad.

A munkavállalók kötelesek a Vállalatcsoport minden vagyontárgyát, információját és tudásanyagát az általában elvárható szakértelemmel, gondossággal kezelni, védeni és rendeltetésszerűen használni.



FIGYELEM

Mindig kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a MÁV-Volán-csoport közvetlenül vagy közvetve közpénzzel és állami tulajdonnal is gazdálkodik.

INFORMÁCIÓ- ÉS ADATVÉDELME

A Vállalatcsoportba tartozó valamennyi gazdasági társaság és üzleti partnerei, valamint tulajdonosa számára az információk és adatok fontos vagyonelemek, ezért működési folyamataikban és tevékenységükben résztvevő valamennyi munkavállaló és üzleti partner kötelessége az általuk kezelt (keletkezett, érkezett, tárolt, stb.) adatok és információk bizalmasságáról, sértetlenségéről, hozzáférhetőségének védelméről, továbbá célhoz kötött felhasználásáról gondoskodni.

A MÁV-Volán-csoport elkötelezett a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok betartása iránt. Valamennyi – személyes adattal kapcsolatba kerülő – munkavállaló felelős a rá bízott személyes adatoknak az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) meghatározott kezeléséért.

A Vállalatcsoport az információszabadság megvalósulása érdekében biztosítja a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való jog érvényesülését.

Ha a MÁV-Volán-csoport adatkezelésével, adatfeldolgozásával kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, vagy adatvédelmi incidenst szeretne bejelenteni, akkor forduljon a munkáltatója adatvédelmi tisztviselőjéhez.



ÜZLETI TITOK, BIZALMAS INFORMÁCIÓ VÉDELME

A Vállalatcsoport munkatársai és szerződéses partnerei kötelesek a munkájuk, tevékenységük során tudomásukra jutott üzleti titkot, védett ismeretet megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely munkakörük, megbízatásuk betöltésével összefüggésben jutott a tudomásukra, és amelynek közlése a Vállalatcsoportra vagy szerződéses partnerére hátrányos következménnyel járhat. Ez a kötelezettség a munkavállalókra és szerződéses partnerekre nemcsak a jogviszony fennállása alatt, hanem annak megszűnése után is fennáll.

A MÁV-Volán-csoport tagjai ugyan nem tőzsdére bevezetett gazdasági társaságok, de szerződéses kapcsolatban állnak és állhatnak olyan gazdasági társaságokkal, amelyek részvényeivel tőzsdén kereskednek, ezért kiemelt figyelmet kell fordítani minden munkavállalónak és szerződéses partnernek arra, hogy ne tanúsítson olyan magatartást, amellyel befolyásolja vagy befolyásolhatja ezen cégek tőzsdei árfolyamát.



7

MÁV-VOLÁN-CSOPORTON BELÜLI KOMMUNIKÁCIÓ



- A belső, munkavállalók közötti kommunikációban az együttműködést és a hatékony közös munkát szem előtt tartva kell részt venni. Információt csak azon munkavállalókkal szabad és kell megosztani, akik az adott kérdésben érintettek vagy döntéshozók.
- A munkavállalónak a munkakapcsolatai kialakítása során törekednie kell az egyenes, kölcsönös tiszteleten alapuló partneri viszony kialakítására, egymás eredményeinek elismerésére.
- Minden munkatárssal szemben elvárás az új belépők munkahelyi beilleszkedésének segítése.
- Minden munkavállaló köteles kerülni a munkatársak személyét sértő, agresszív megnyilatkozást.
- A vezetőknek az irányításuk alatt álló szervezet vonatkozásában is partnerként kell beosztottjaikra tekinteniük. A vezető és a beosztott közötti kommunikációnak mindig objektívnek és az általános udvariassági normáknak megfelelőnek kell lennie.

KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA

A munkáltató által rendelkezésre bocsátott kommunikációs eszközök kizárólag rendeltetészerűen, és a munkavégzéshez kapcsolódóan használhatóak.

MIRE FIGYELJEN



- Udvarias hangnem
- Tárgyilagos stílus
- Korrekt tartalom
- Közérthetőség
- Lényegre törő mondanivaló
- Világos, pontos megfogalmazás



KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ

A MÁV-Volán-csoportba tartozó társaságok közösségi közlekedésben betöltött kulcsszerepük, méretük és stratégiai fontosságuk miatt kiemelt közérdeklődésre számíthatnak. A nyilvánosságnak szánt információk közlése szigorúan szabályozott. Minden körülmény között tartózkodni kell a MÁV-Volán-csoport jó hírnevét és érdekeit sértő, valamint a téves információk közlésétől.

FIGYELEM

A sajtómegkereséseket kérjük, továbbítsa a PR és sajtókapcsolatok osztály munkatársai részére, a sajto@mav.hu címre.

A MÁV-Volán-csoport nevében bármely média felé irányuló kommunikáció nyilvános közleménynek minősül, ami csak az előírt jóváhagyások birtokában engedélyezett.

A MÁV-Volán-csoport közösségi médiában való megjelenését az arra feljogosított szervezet koordinálja.

A munkáltató és az érdekképviselők képviselője az egymás közötti munkaügyi kapcsolatok gyakorlása során sem belső, sem külső kommunikációban nem tehet olyan megnyilvánulást, amely a Vállalatcsoport jó hírnevét sérti vagy sértheti, továbbá az utazóközönség körében negatív megítélést eredményezhet vagy eredményez.

A munkavállalók közösségi médiában való jelenléte a magánszférába tartozik, ezt a Vállalatcsoport tiszteletben tartja, ugyanakkor a munkavállalók nem léphetnek fel a MÁV-Volán-csoport nevében e felületeken, így különösen nem használhatják a Vállalatcsoport hivatalos közleményeit saját közösségi profiljuk népszerűsítése érdekében.

A nyilvánosság előtt a munkavállalók nem oszthatnak meg és semmilyen formában nem tehetnek közzé vállalati információkat, különösen védendő információkat, továbbá engedély nélkül nem hivatkozhatnak a MÁV-Volán-csoportra.



KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Mindig figyelemmel kell lenni arra a körülményre, hogy a MÁV-Volán-csoportba tartozó társaságok bármely munkavállalójának megnyilatkozása a Vállalatcsoport álláspontjának tűnhet.

Kiemelten fontos, hogy a munkavállalók a közösségi felületeken (pl. Facebook, Instagram, Twitter, online fórumok, nyilvános blogok, stb.) nem tehetnek közzé a Vállalatcsoport, a Vállalatcsoporttal szerződéses jogviszonyban állók, valamint a kollégáik és vezetőik jó hírnevét sértő, nem valós, félrevezető információkat, továbbá a hozzászólásaikban sem alkalmazhatnak sértő hangnemet, különösen az utasokkal és a MÁV-Volán-csoport tagjainak tevékenysége iránt érdeklődőkkel szemben.

A Vállalatcsoport munkavállalóival szemben elvárás, hogy véleményalkotásuk során kerüljék az utazóközönség, munkatársaik és a Vállalatcsoport szerződéses partnereinek nyilvánosság előtti negatív minősítését, valamint olyan megjegyzések közzétételét, amelyek a Vállalatcsoport működésével kapcsolatban vitát szíthatnak, illetve a MÁV-Volán-csoport vagy partnereinek kedvezőtlen megítélését eredményezhetik.

A MÁV-Volán-csoport elvárja a munkatársaitól, hogy a közösségi médiában történő kommunikációjuk során is a MÁV-Volán-csoport etikai normáinak megfelelő magatartást tanúsítsanak.



A véleménynyilvánítás szabadsága alapjog, de munkavállalóként érdemes ezt körültekintően gyakorolni. A közösségi média számtalan lehetőséget kínál arra, hogy kifejtsük a véleményünket, de ennek során – a Munka törvénykönyvének megfelelően – mindig tekintettel kell lenni a munkáltató jogos érdekeinek védelmére, és be kell tartani az Etikai Kódex munkavállalókra vonatkozó előírásait is.

A KÖZÖSSÉGI MÉDIA HASZNÁLAT SORÁN KÜLÖNÖSEN AZ ALÁBBIAKRA FIGYELJENEK

- Ne írjon bejegyzést, kommentet, illetve ne tegyen közzé tartalmat harmadik fél által közzétett bejegyzéshez kapcsolódóan a MÁV-Volán-csoport vagy szerződéses partnerei tevékenységével kapcsolatban.
- Mások etnikai, szexuális, politikai és vallási hovatartozását, nézeteit tisztelő magatartást kell tanúsítani.
- A MÁV-Volán-csoport szerződéses partnereivel szemben is udvarias magatartást kell tanúsítani.
- Tartózkodni kell a megbotránkozást okozó, illetve gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásoktól.
- Tartózkodni kell a MÁV-Volán-csoport tevékenységeivel összefüggésben a köznyugalom megzavarására alkalmas valótlan állításoktól, híresztelésektől.



TÁRSADALMI ÉS POLITIKAI TEVÉKENYSÉG

A MÁV-Volán-csoport elkötelezett annak érdekében, hogy részese legyen annak a közösségnek és környezetnek, amelyben tevékenységét végzi, ezért ösztönzi, hogy munkatársai támogassák a társadalmi felelősségvállalási programokat, így a munkavégzés során vegyék figyelembe a társadalmi és környezeti szempontokat azon elvek mentén, amelyeket az Etikai Kódex is tartalmaz.

A munkatársak munkaviszonyhoz nem kapcsolódó állampolgári jogait szabadon gyakorolhatják, társadalmi szerepvállalásuk és társadalmi elkötelezettségük üdvözlendő.

A munkavállalók politikai jogait és vallásukat a munkahelyükön kívül saját meggyőződésük szerint szabadon gyakorolják, ebből fakadóan a munkahelyen sem előny, sem hátrány nem érheti őket.

Politikai, társadalmi, vallási tevékenység során a MÁV-Volán-csoport eszközei, erőforrásai nem használhatóak (különösen: ingatlan, személygépkocsi, telefon, irodai eszközök).

MIRE FIGYELJEN



A munkavállalók a politikai, társadalmi, vallási tevékenységük során kötelesek elkerülni minden, a MÁV-Volán-csoportra vonatkozó utalást, és kifejezetten tartózkodniuk kell attól, hogy a véleményüket a MÁV-Volán-csoport álláspontjaként tüntessék fel.

A munkahelyen és a Vállalatcsoport hivatalos rendezvényein nem végezhető és nem gyakorolható politikai vagy vallási nézettel kapcsolatos meggyőzésre irányuló tevékenység.

A politikai, vallási és az ahhoz kapcsolódó tevékenység nem keltheti azt a látszatot, hogy a MÁV-Volán-csoport bármely társasága elkötelezettséget vállalt valamely párt, egyház vagy világnézeti irányzat mellett.

8

FENNTARTHATÓSÁG ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

A MÁV-Volán-csoport az ENSZ fenntarthatósági céljaival összhangban elkötelezett a gazdaság, a társadalom és a környezet számára egyaránt fenntartható jövő kialakításáért. A Vállalatcsoport célja az egészséges környezethez való jog biztosítása és valamennyi, a tevékenységéből adódó negatív környezeti hatás minimalizálása.

A MÁV-Volán-csoport törekszik a megújuló energiahasználat arányának folyamatos növelésére, valamint olyan szolgáltatások és üzleti modellek kialakítására, amelyek lehetővé teszik az uniós elvek szerinti körforgásos gazdaság kialakítását, valamint a nettó nulla kibocsátás elérését (Net Zero Emission).

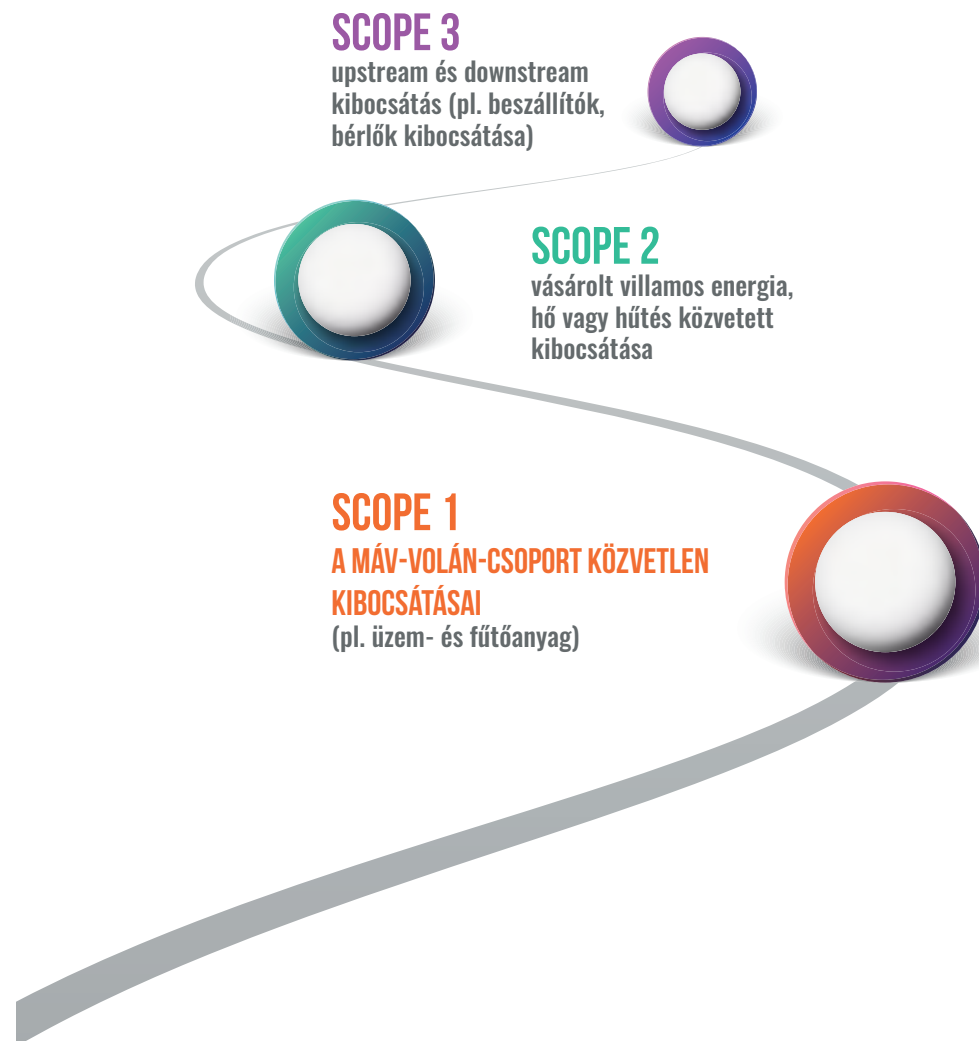
Számunkra a fenntartható vállalatműködtetés azt jelenti, hogy szolgáltatásaink során egyszerre vesszük figyelembe:

- a környezeti elemek védelmét,
- a gazdasági, társadalmi és környezeti kapcsolatok közötti összhang megteremtését,
- a közösségi mobilitás technológiai színvonalának folyamatos emelésével szemben támasztott növekvő elvárásoknak való megfelelést.

A MÁV-Volán-csoport kiemelt célja, hogy az ország legnagyobb közlekedési vállalatcsoportjaként úttörő szerepet töltsön be a „zöld közlekedés” hazai kiépítésében, és létfontosságú szerepet játsszon a zöld gazdasági fellendülésben és növekedésben.

Fenntarthatósági vállalásaink

- Felszíni és felszín alatti vizeink védelme
- Hulladékok szelektív gyűjtése az újrahasznosítás arányának növelése
- Megújuló energiahasználat maximalizálása
- Légszennyezést okozó emisszió csökkentése
- Optimális üzemméret kialakítása, zöldterületek fejlesztése, biológiai sokféleség javítása



A Vállalatcsoport folyamatosan arra törekszik, hogy innovatív és költséghatékony módszereket találjon az energiahatékonyság javítására, és az üvegházhatást okozó gázok kibocsátásának csökkentésére. Ennek érdekében a Vállalatcsoport folyamatosan nyomon követi az energia felhasználását, és új módszereket dolgoz ki annak csökkentésére, a megújuló energiatermelés arányának ösztönzése mellett.

9

DISZKRIMINÁCIÓ TILALMA

A MÁV-Volán-csoport tagjai, mint munkáltatók a kölcsönös tisztelet és az egyenlő bánásmód értékeire épülő humán erőforrás politikát folytatnak, annak érdekében, hogy a magyar társadalom sokszínűsége munkatársai összetételében tükröződjön.

A Vállalatcsoport a foglalkoztatás során tiszteletben tartja a munkavállalók emberi méltóságát, értékeit és egyediségét. Ennek érdekében a lehetőségeihez mérten olyan munkakörnyezetet és munkafeltételeket alakít ki, amelyek ezen értékek megőrzéséhez hozzájárulnak.

Tilos a MÁV-Volán-csoportnál a munkavállalókat közvetlenül vagy közvetve hátrányosan megkülönböztetni, amelynek eredményeként egy személy vagy csoport valós vagy vélt tulajdonsága, jellemzője miatt részesül kedvezőtlenebb bánásmódban.

Tilos a MÁV-Volán-csoportnál olyan rendelkezés, amely bizonyos tulajdonságai alapján egyes személyeket vagy személyek csoportját a velük összehasonlítható helyzetben lévő személyektől vagy személyek csoportjától – anélkül, hogy azt jogszabály kifejezetten megengedné – elkülöníti.



ZAKLATÁS

A MÁV-Volán-csoport zéró toleranciát alkalmaz a zaklatás minden formájával szemben.

Zaklatásnak minősül az az emberi méltóságot sértő, szexuális vagy egyéb természetű magatartás, amely az érintett személynek különösen az alábbi tulajdonságával függ össze:

- **neme,**
- **faji hovatartozása,**
- **bőrszíne,**
- **nemzetisége,**
- **anyanyelve,**
- **fogyatékosága,**
- **egészségi állapota,**
- **vallási meggyőződése,**
- **szexuális irányultsága,**
- **életkora,**
- **társadalmi származása,**
- **vagyoni helyzete,**



és célja vagy hatása valamely személlyel szemben megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszegényítő vagy támadó környezet kialakítása.

A Vállalatcsoport munkatársaitól elvárta, hogy tartózkodjanak minden zaklatástól, rágalmazástól vagy bármilyen olyan magatartástól, amit mások erőszakosnak, megfélemlítőnek, megalázónak vagy sértőnek tekinthetnek.

A KÜLSŐ MEGJELÉNÉS SZABÁLYAI

- Az öltözet legyen mindig munkahelyhez illő, rendezett, kulturált, diszkrét, azokban a munkakörökben is, amelyekben nem kötelező a munka-, egyen- vagy formaruha.
- A Vállalatcsoport valamennyi munkavállalója esetében alapkövetelmény a megfelelő személyi higiénia fenntartása.



A MUNKAKÖRNYEZETTEL ÉS MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS ALAPVETŐ ELVÁRÁSOK

- A Vállalatcsoport a létesítményeiben rendszeresen ellenőrzi a megfelelő munkakörülményeket, és amennyiben szükséges, intézkedik.
- A munkahelyeken a gazdaságos energia-felhasználásra kell törekedni.
- A munkakörnyezet és a munkaeszközök épségének megőrzése, előírt és elvárható karbantartása, tisztántartása, és a rendezettség biztosítása mindenkitől elvárt.
- A munkavállalók kötelesek munkaidejüket a munkaköri leírásukban szereplő vagy vezetőjük által külön elrendelt feladatok elvégzésére fordítani.
- A munkavállalók egészségének és testi épségének megőrzése, valamint a munkavédelem biztosítása kötelező

EGÉSZSÉG- ÉS MUNKA VÉDELEM



valamennyi MÁV-Volán-csoport tag, mint munkáltató számára.

- A munkabiztonság, az egészségvédelem és a környezetvédelem elveinek, gyakorlatának elsajátításával és alkalmazásával folyamatosan törekedni kell az egészségügyi, baleseti és környezeti kockázatok csökkentésére, kiküszöbölésére.
- A balesetek, rendkívüli események során minden munkavállalónak elő

kell segítenie elsősorban az élet-, másodsorban a vagyonmentést, a körülmények objektív feltárását, a hasonló események megelőzését, elkerülését.

- A nem biztonságos munkakörülményeket és gyakorlatot (a munkavállalók egészségének és testi épségének megőrzése nem biztosított), a feleltesnek azonnal jelenteni kell, hogy azokra kellő időben, megfelelően lehessen reagálni.

10

KORRUPCIÓ ELLENI SZABÁLYOK



FIGYELEM

A felelősség akkor is fennáll, ha az adott személy azért nem rendelkezik ismerettel a jogsértésről, szabálysértésről, mert tudatosan kerüli el azt, hogy a jogsértésről, szabálysértésről ismerettel rendelkezzen, továbbá akkor is, ha a korrupciós tevékenységgel érintett személy cselekményével egyetért.

Tilos a MÁV-Volán-csoport munkavállalóinak vagy a Vállalatcsoport bármely tagja nevében eljáró személynek jogtalan előnyt kérni, jogtalan előnyt vagy ennek ígéretét elfogadni, illetve rá tekintettel harmadik személynek adott vagy ígért jogtalan előny kéréssel vagy elfogadójával egyetérteni.

Jogtalan előnynek minősül a cselekmény (előny), ha annak következtében bármilyen módon tisztességtelenül befolyásolja, vagy azt a látszatot kelti, hogy befolyásolhatja a MÁV-Volán-csoport bármely tagjának a döntéseit, céljait vagy integritását.

Tilos a MÁV-Volán-csoport munkavállalóinak vagy a Vállalatcsoport bármely tagja nevében eljáró személynek jogtalan előnyt ígérnie, adnia vagy azt a látszatot keltetni, hogy jogtalan előnyért cserébe a Vállalatcsoport érdekében vagy rá tekintettel más személy a kötelességét megszegje.

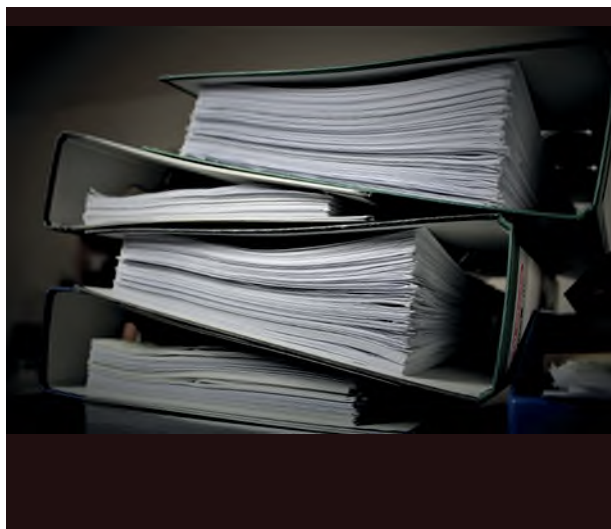
Tilos harmadik személyeket (pl.: megbízottak, vállalkozók, hozzátartozók, egyéb rokonok, stb.) felbújtani vagy felhasználni a korrupció elleni szabályok kijátszására, megkerülésére. A korrupció bármilyen elkövetési módjának még a látszata is kerüendő.

Ha korrupcióra vagy megvesztegetésre utaló információ jut a birtokába, akkor azt haladéktalanul jelentse a munkáltatója megfélemlésért felelős szervezeti egységének.

- **A munkahellyel kapcsolatos, munkavégzéssel összefüggő balesetet a munkavállaló köteles felettesének késedelem nélkül jelenteni A biztonsági előírások betartása, valamint a biztonságos és egészséges munkakörülmények megtartása alapvető elvárás minden munkavállalóval szemben, figyelembe véve a Vállalatcsoport hatályos Munkavédelmi Szabályzatainak előírásait.**

FIGYELEM

A MÁV-Volán-csoport minden munkavállalójával szemben elvárás, hogy a munkavégzésre kifogástalan, munkára képes állapotban jelentkezzen. A munkaképesség, az egészség, a testi épség óvása a munkáltató mellett a munkavállaló személyes felelősségi körébe is beletartozik.



11

AJÁNDÉK ÉS VENDÉGLÁTÁS

Az ajándékozó vagy a vendéglátó által nyújtott ajándék vagy vendéglátás nem befolyásolhatja az üzleti döntéseket és a befolyásolás látszatát sem keltheti. A MÁV-Volán-csoport munkavállalóinak kerülniük kell minden olyan helyzetet, amelyben jogtalan előny nyújtása, vagy annak elfogadásának akár a gyanúja felmerülhet.

A Vállalatcsoport munkavállalói a feladatukkal, tevékenységükkel összefüggésben közvetlenül vagy közvetve sem kérhetnek semmilyen ajándékot, vendéglátást, bármilyen juttatást, vagy kényszeríthetik ki azok felajánlását maguk vagy más harmadik személy részére. Üzleti ajándékot és vendéglátást csak akkor lehet elfogadni, ha az általános ágazati üzleti protokoll keretein belül marad.

Az ajándék vagy az üzleti vendéglátás felajánlásának megfelelő időzítéssel kell rendelkeznie (nem eshet egybe fontos üzleti döntések meghozatalával pl.: közbeszerzés kiírása, elbírálása, szerződés megújítása előtt vagy alatt), és az elfogadhatóság megítéléséhez figyelembe kell venni annak gyakoriságát.

FIGYELEM

Tilos olyan ajándékot elfogadni, amelyek esetében vélelmezhető, hogy az ajándékkal valamilyen jogtalan előnyhöz való jutás, vagy a munkatárs munkavégzésével kapcsolatos befolyásolási szándék áll fenn



Néhány példa az ajándéokra vagy az üzleti vendéglátásra, amelyeket - olyan személytől vagy szervezettől, aki/ami a Vállalatcsoporttal üzleti kapcsolatban áll, vagy kíván állni, illetve akinek/aminek alapvető érdekeit befolyásolhatja a Vállalatcsoport munkavállalójának az intézkedése, vagy annak elmaradása - nem helyénvaló elfogadni:

- Kézpénz, ajándékutalvány vagy kölcsön.
- Bármilyen ajándék vagy vendéglátás, ami a MÁV-Volán-csoport munkavállalójának vagy szerződéses partnere családtagjainak szól

(pl.: rokon részére utazás, konferencián való részvétel, vagy bármilyen előny juttatása).

- Szolgáltatás személyes (magáncélú), ingyenes vagy kedvezményes használatát, igénybevételét (pl.: a juttató vagy más harmadik személy járműveinek használata, nyaralók és egyéb ingatlanok használata).
- Bármilyen olyan eseményen való részvétel, amelyen nem vesz részt az ajándékozó/vendéglátó.



12

ETIKAI BEJELENTŐ RENDSZER

Az etikai bejelentő rendszer célja, hogy az Etikai Kódex normáinak, vagy egyéb szabályzatok, utasítások, jogszabályok megsértése, vagy visszaélések esetén nyomon követhetően, az egyenlő bánásmód elvét betartva, egységes eljárásrend szerint táruljanak fel a problémák okai és olyan megoldások szülessenek, amelyek a MÁV-Volán-csoport és a munkavállalók érdekeit egyaránt szolgálják.

Az etikai bejelentő rendszer a MÁV-Volán-csoport integritását sértő események és panaszok, illetve a munkáltatói visszaélés-bejelentő rendszernek is tekintendő, azaz ilyen jellegű megkereséseit is az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő.

A bejelentőket – amennyiben bejelentésüket nem rosszhiszeműen teszik – nem érheti semmiféle hátrány vagy megtorlás a Vállalatcsoport részéről, még akkor sem, ha a bejelentés alapján nem indul vizsgálati eljárás.

ETIKAI BEJELENTÉST KÖZVETLENÜL A MEGFELELÉS TÁMOGATÁS SZERVEZETI EGYSÉGNÉL TEHETNEK:

MÁV Zrt.



• elektronikusan: etika@mav.hu és integritas@mav.hu



• honlap: www.mavcsoport.hu/mav-csoport/integritas-bejelentes

Volánbusz Zrt.



• elektronikusan: integritas@volanbusz.hu



• honlap: www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/etikai-bejelentes

Abban az esetben, ha a bejelentő úgy érzi, hogy a bejelentése miatt bármilyen hátrány vagy sérelem érte, akkor ezt haladéktalanul jeleznie kell a fenti elérhetőségeken valamelyikén.

A bejelentő úgy segítheti leginkább az események, tények hatékony feltárását és ezáltal a kifogásolt helyzet megszüntetését, ha a bejelentésben saját nevét és elérhetőségét is megadja, valamint észrevételeit a lehető legrészletesebben ismertette adja elő:

- **mit, mikor, hol és milyen körülmények között észlelt,**
- **ki(k) volt(ak) részese(i) a kifogásolt magatartásnak vagy tevékenységnek,**
- **a bejelentő vagy más számára okozott-e hátrányt a kifogásolt helyzet,**
- **ismétlődő cselekményről van-e szó,**
- **amennyiben rendelkezésre állnak bizonyítékok, azokat javasolt a bejelentéshez mellékelni vagy csatolni,**
- **ha vannak tanúk, akkor szíveskedjen megadni az elérhetőségét.**

A rendszer fogadja és kezeli a névtelen bejelentéseket is, azonban azokat csak akkor vizsgálják ki, ha azok minden szükséges információt tartalmaznak és alapos okkal feltételezhető a MÁV-Volán-csoport üzleti érdekeinek, valamint a vasúti vagy autóbuszos közlekedés biztonságának veszélyeztetése vagy sérelme.

Az Etikai Kódexben foglalt normák be nem tartása írásbeli figyelmeztetést, illetve a vonatkozó Kollektív Szerződésben meghatározott hátrányos jogkövetkezmény alkalmazását, továbbá súlyosabb esetekben akár munkáltató általi felmondást is eredményezhet.

FIGYELEM

A MÁV-Volán-csoport nem folytat etikai vizsgálatot az alábbi esetekben:

- **Az ismételt előterjesztett kérelem érdemben új tény, adatot nem tartalmaz.**
- **A kérelemben foglaltak eldöntése, kivizsgálása egyértelműen a munkaügyi bíróság hatáskörébe tartozik.**

