

AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK  
MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

2017

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 808/2004/EK és a 1006/2009/EK, rendeletekre.

Törzsszám:	<input type="text" value="13834492"/>	Statisztikai főtevékenység:	<input type="text" value="4910"/>	Megye:	<input type="text" value="01"/>
Neve:	<input type="text" value="MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság"/>				
Címe:	<input type="text" value="1087"/>	<input type="text" value="Budapest 08. ker., Könyves Kálmán krt. 54-60."/>			

Beérkezési határidő:	<input type="text" value="2017.02.01"/>
----------------------	---

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe

A kitöltő adatai		
neve	telefonszáma	e-mail címe

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő:	<input type="text"/>	perc
--------------------------------------	----------------------	------

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

## 1. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

1.1. Használ vállalkozása számítógépet?

Igen

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, nettop, hordozható számítógépek (notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone).  
(Amennyiben használta, kérjük, folytassa az 1.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

1.2. Számítógépet használó alkalmazottak száma:

8 090

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

%

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

## 2. Informatikai szakértők és informatikai ismeretek

2.1. Vállalkozása alkalmaz informatikai szakembereket?

Igen

Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

2.2. Vállalkozása biztosított informaiikai továbbképzést alkalmazottai számára 2016. évben?

2.2.1. Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2016. év folyamán)

Igen

2.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Igen

2.3. Vállalkozása felvett vagy próbált-e felvenni alkalmazottakat informatikai szakismereteket megkövetelő állásokra 2016. évben?

Nem

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 2.4. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 2.5. kérdéssel!)

2.4. Vállalkozása hirdetett meg informatikai szakismereteket megkövetelő álláshelyeket 2016. évben, melyeket nehéz volt betölteni?

## 2.5. 2016 folyamán a vállalkozása szükséges informatikai feladatait belső vagy külső szakemberek látták el?

1=Főleg saját alkalmazottak (ide tartoznak: anya- vagy leányvállalat informatikai szakértője)  
2=Főleg külső szakértők  
3=Nem jellemző

2.5.1. IKT infrastruktúra karbantartása (szerverek, számítógépek, nyomtatók, hálózatok)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.2. Irodai alkalmazások támogatása (office szoftverek, szövegszerkesztők, stb.)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.3. Elektronikus vállalati folyamatok fejlesztése (pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.4. Elektronikus vállalati folyamatok informatikai támogatása (pl. ügyfélinformációkat kezelő szoftveralkalmazás - CRM, vállalati erőforrás-tervezés - ERP rendszerek, adatbázisok)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.5. Webalkalmazások, webmegoldások fejlesztése (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.6. Webalkalmazások, webmegoldások informatikai támogatása (pl. honlapok, e-kereskedelmet segítő megoldások)	1=Főleg saját alkalmazottak
2.5.7. Adatvédelem, biztonság (pl. biztonságtechnikai szoftverek, tesztelések)	1=Főleg saját alkalmazottak

## 3. Internetfelhasználás

3.1. Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel?

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

3.2. World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet használó alkalmazottak száma:  fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)  %

### Szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

3.3. Használ vállalkozása DSL vagy más típusú helyhez kötött szélessávú internetkapcsolatot? (pl. ADSL,SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.4. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.6. kérdéssel!)

3.4. Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!  
(Kérjük, egyet jelöljön!)

- 3.4.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s
- 3.4.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s
- 3.4.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s
- 3.4.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s
- 3.4.5. legalább 100 Mbit/s

3.5. Megfelel általában vállalkozása igényeinek a helyhez kötött internetkapcsolatának letöltési sebessége?

### Üzleti célú mobilinternet használat

**Üzleti célú mobilinternet használat** alatt értjük: Hordozható eszközökön történő internet csatlakozás mobiltelefon hálózaton keresztül üzleti célból. A vállalkozás teljes egészében vagy részben fizeti az előfizetést és a használat költségeit, ellátja alkalmazottait a mobilinternet használatához szükséges hordozható eszközökkel.

3.6. **Mobil széles sávú internet kapcsolat mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén**

Pl.: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján

3.7. Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma:  fő

Pl.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)  %

3.8. **Rendelkezik vállalkozása honlappal?**

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.10. kérdéssel!)

3.9. **Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!**

3.9.1. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista)

3.9.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás

3.9.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

3.9.4. A megrendelések on-line követhetősége

3.9.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére

3.9.6. Linkek és kapcsolatok a vállalkozás közösségi média profiljaihoz

## Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézással, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

3.10. Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2016. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?

3.10.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

3.10.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

3.10.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan

Igen

3.10.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)

Igen

3.10.4.1 ÁFA bevallása

Igen

3.10.4.2 Fizetendő társadalombiztosítási járulék

Igen

## Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére. Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége). Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is.

**Az e-mailek keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!**

3.11. 2016. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?

Nem

3.12. 2016. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?

3.12.1. Magyarországon

Nem

3.12.2. az Európai Unió valamely más tagországában

Nem

## Közösségi Média

Közösségi médiának nevezzük, mikor egy vállalkozás internet alapú alkalmazások és felületek használatával online tartalmakat hoz létre, csatlakozik hozzájuk, illetve megosztja ezeket a fogyasztókkal, ellátókkal, partnerekkel vagy a vállalkozáson belül. A közösségi médiát használó vállalkozások rendelkeznek felhasználói adatlappal, fiókkal vagy felhasználói jogosultsággal, a közösségi média követelményeitől függően.

### 3.13. Használja-e vállalkozása az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? Kizárólag fizetett hirdetés céljából használt eszközök nem tartoznak ide.

3.13.1. Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)

Nem
-----

3.13.2. A vállalkozás blogja vagy mikro-blogja (Pl. Twitter, Present.ly, stb.)

Nem
-----

3.13.3. Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)

Nem
-----

3.13.4. Wiki alapú, tudást megosztó eszközök

Nem
-----

**Az alábbi kérdésekre azok válaszoljanak, akik a 3.13. kérdéscsoportnál legalább egy "igen"-t választottak**

### 3.14. A közösségi média igénybevételének célja:

3.14.1. A vállalkozás arculatának vagy termékeinek fejlesztése (Pl. új termékek piacra dobása vagy reklámozása)

--

3.14.2. Válaszadás fogyasztói kérdésekre és felvetésekre, fogyasztói vélemények beszerzése

--

3.14.3. A fogyasztók bevonása egy-egy termék fejlesztésébe vagy kialakításába

--

3.14.4. Üzleti partnerekkel vagy egyéb szervezetekkel való együttműködés (Pl. ellátók, üzlettársak, nem kormányzati szervezetek, helyi közigazgatási szervek, tudományos kutatóintézetek, felsőfokú oktatási központok)

--

3.14.5. Álláshelyek meghirdetése

--

3.14.6. Vélemények, szempontok, tudás megosztása a vállalaton belül

--

## 4. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

Számítási felhő alatt értjük információ- és kommunikációs szolgáltatások igénybevételét az interneten keresztül (fájlokhoz való hozzáférésre, számítási kapacitás használatához, tárhelyekhez, stb.), ahol ezek a szolgáltatások az alábbi jellemzők mindegyikével bírnak:

- a szolgáltatók szerverein keresztül érhető el
- rugalmasan változtatható jellemzőkkel bírnak (pl. a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- nincs szükség emberi közreműködésre a szolgáltató részéről a szolgáltatás első elindítása után vagy akár egyáltalán
- a szolgáltatásért felhasználónként, felhasznált kapacitás alapján, vagy előre, pre-paid jelleggel kell fizetni

A számítási felhő fogalmába beletartozhatnak a Virtual Private Networks- VPN hálózatok, azaz virtuális magánhálózatok.

### 4.1. Igénybe vesz vállalkozása felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat és alkalmazásokat az interneten keresztül? (ún. cloud computing, számítási felhő)

Nem

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide!

(Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 4.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa az 5.1. kérdéssel!)

### 4.2. Vásárol vállalkozása az alábbi felhő alapú szolgáltatások valamelyikéből, melyet az interneten keresztül használ? Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

4.2.1. E-mail (internetes szolgáltatásként)

4.2.2. Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)

4.2.3. A vállalkozás adatbázisának tárolása az interneten

4.2.4. Fájlok tárolása az interneten

4.2.5. Pénzügyi, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül

4.2.6. CRM alkalmazása interneten keresztül (ügyfélinformációkat kezelő szoftver)

4.2.7. A vállalkozás szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként

### 4.3. Az alábbi lehetőség közül, melyektől vásárolta cloud computing szolgáltatását?

4.3.1. megosztott szerverek

4.3.2. kizárólag a vállalkozás rendelkezésére álló bérelt szerverek

## 5. A vállalkozáson belüli automatizált információcsere

A vállalati erőforrás tervezés (ERP - Enterprise Resource Planning) olyan szoftvercsomag, melyet az információk megosztása által, az erőforrások különböző funkcionális területek közötti megosztására használnak (Pl. könyvelés, tervezés, gyártás, marketing)

### 5.1. Használ az Ön vállalkozása vállalati erőforrás-tervezés (ERP) szoftvercsomagot?

Igen

*Ügyfélinformáció-kezelő szoftveralkalmazásként kezelünk minden olyan szoftveralkalmazást, mely az ügyfelekkel kapcsolatos információkat képes kezelni.*

### 5.2. Használ vállalkozása ügyfélinformációkat kezelő CRM (Customer Relationship Management ügyfélkapcsolat-kezelés ) szoftveralkalmazást, amely a következőket tette lehetővé:

5.2.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és elérhetővé tétele más üzleti funkciók számára

Nem

5.2.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

Nem

## 6. Az ellátásilánc-menedzsment információinak elektronikus megosztása

Az ellátásilánc-menedzsment információinak elektronikus megosztása a következőket jelenti:

- mindenfajta információ cseréje a szállítókkal és a vásárlókkal annak érdekében, hogy koordinálja a termékek vagy szolgáltatások elérhetőségét és szállítását a végső fogyasztók felé; beleértve a kereslet előrejelzési, készletezési, termelési, elosztási vagy termékfejlesztési információkat,
  - amely a különböző vállalkozások számítógépei közötti számítógépes hálózatokon keresztül bonyolódik le,
  - irányát tekintve történhet az Ön vállalkozásából kiindulva a vállalkozás szállítói/vásárlói felé, illetve az ellenkező irányban.
- Az említett információcsere weboldalon vagy egyéb elektronikus adatcsere segítségével történik.  
Nem tartozik ide a kézzel gépelt e-mailen keresztüli üzenet.

6.1. **Oszt-e meg vállalkozása ellátásilánc-menedzsment információkat elektronikusan más vállalkozásokkal (akár szállítók vagy vásárlók)?**

Igen

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 6.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 7.1. kérdéssel!)

6.2. **Mely eszközöket használja az említett információk elektronikus cseréjére?**

6.2.1. Weboldal (az önök vállalkozásáé, üzleti partnereiké, más weboldal)

Igen

6.2.2. Automatizált feldolgozást lehetővé tevő elektronikus adatcsere (EDI-féle rendszerek, XML, EDIFACT stb.)

Igen

**A következő kérdésblokkokat az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltsse ki!**

## 7. Számlázás

**Figyelem! Az alábbi kérdések a papír alapú számlákra is vonatkoznak!**

A számlák lehetnek elektronikusak és papír formátumúak is. Az elektronikus számla az elektronikus tranzakció dokumentuma, ami számlázási információkat tartalmaz. A számlák elektronikus úton történő kibocsátására vonatkozó alapvető követelményeket jelenleg az ÁFA-törvény definiálja, melynek értelmében az e-számla nem más, mint az ÁFA-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített számla, melyet elektronikus formában bocsátottak ki, továbbá mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik.

Az elektronikus számla alábbi két fajtáját különböztetjük meg:

- Az e-számla, standard felépítésű, azaz automatikus feldolgozásra alkalmas, a szállítók és a fogyasztók között közvetlenül cserélhető a szolgáltatásüzemeltetés vagy az elektronikus bankrendszer útján.
- Olyan elektronikus formátumú számla, ami nem alkalmas automatikus feldolgozásra. (pl. pdf formátumú e-mail csatolmányok, e-mailek, TIF vagy JPEG formátumú kép állományok, stb.)

7.1. **Küldött-e / állított-e ki vállalkozása 2016-ban számlát az alábbiak közül valamelyiknek? (az elektronikus és a papír alapú számlákat is beleértve)?**

(Amennyiben a 7.1.1. vagy 7.1.2. kérdésre **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 7.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 7.3. kérdéssel!)

7.1.1. más vállalkozásoknak

Igen

7.1.2. közigazgatási szerveknek

Igen

7.1.3. lakossági fogyasztóknak?

Igen

7.2. Az összes, 2016-ban más vállalkozásnak vagy közigazgatási szervnek küldött/kiállított számla az alábbi arányban oszlik meg:

7.2.1. automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcsere keresztül pl. EDI, UBL, XML

47,00

%



7.2.2.	automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban	18,00	%
7.2.3.	csak papír formában küldött számla	35,00	%
<b>ÖSSZESEN</b>		100,00	%

**7.3. Az összes, 2016-ban kapott számla az alábbi arányban oszlik meg:**

7.3.1.	automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. EDI, UBL, XML	0,00	%
7.3.2.	papíron vagy egyéb módon automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban	100,00	%
<b>ÖSSZESEN</b>		100,00	%

## 8. Rádiófrekvencián alapuló beazonosító (Radio Frequency Identification, RFID) technológia használata

Automatikus azonosításhoz és adatközléshez használt módszer, melynek lényege adatok tárolása és továbbítása RFID-címkék és transzponderek segítségével. Az RFID-címke olyan eszköz, amely rögzíthető vagy beépíthető (az azonosítani kívánt) termékbe vagy objektumba, és rádióhullámon keresztül történő adattovábbításra képes. Az NFC (Near Field Communication - rövid hatótávú kommunikációs szabványgyűjtemény) szabványok használata is ide tartozik.

### 8.1 Használ-e vállalkozása rádiófrekvenciás beazonosításon alapuló (RFID) eszközöket az alábbi célok valamelyikével?

8.1.1. Személyazonosítás, hozzáférés-ellenőrzés

Nem
-----

8.1.2. Termelési és szállítási folyamat részeként (az ipari termelés folyamatos ellenőrzése, beszerzések és készletek nyomon követése, szolgáltatási és karbantartási információk kezelése, aktívkezelés)

Nem
-----

8.1.3. Értékesítés után termékbeazonosításra (hamisításmegakadályozás, betörésvédelem)

Nem
-----

## 9. Elektronikus kereskedelem

Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg.

Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépett e-mailben történő megrendelés.

### Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

#### Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján, webes alkalmazáson (app-on) keresztül, vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világhálót milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon) keresztül éri el.

9.1. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2016. év folyamán weboldalon, vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül? Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépett e-mailen keresztül érkezett megrendelések!**

Igen

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 9.9. kérdéssel!)

9.2. **A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2016. évben: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)**

3 034 061

eFt

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztüli értékesítésből származó árbevétel!)

9.3. **Kérjük, becsülje meg, hogy 2016. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztüli értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott: (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)**

9.3.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C)

86,58

%

9.3.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)

13,42

%

9.3.3. Összesen

100,00

%

9.4. **2016 folyamán milyen típusú weboldalon vagy webes alkalmazáson keresztül kapta vállalkozása a megrendeléseit?**

9.4.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait, és webes alkalmazásait)

Igen

9.4.2. Olyan elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül, melyeket több vállalkozás is használ termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez (pl: eBay, Amazon, Booking, Rakuten, Vatera, stb.)

Nem

(Amennyiben a 9.4.1-re és 9.4.2-re is **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.5. kérdéssel, **ellenkező esetben** kérjük, folytassa a 9.6. kérdéssel!)

9.5. **A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2016. évben az alábbiak szerint oszlott meg:**

9.5.1.	A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (beleértve a leány-, illetve anyavállalatok honlapjait, és webes alkalmazásait)		%
9.5.2.	Elektronikus piacterek honlapjain vagy webes alkalmazásain keresztül termékei vagy szolgáltatásai értékesítéséhez		%
9.5.3.	Összesen		%

9.6. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2016. év folyamán weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**

9.6.1.	Magyarországról	Igen
9.6.2.	Hazánkon kívüli EU-tagországokból	Igen
9.6.3.	A világ egyéb részéből	Igen

(Amennyiben a 9.6. kérdés válaszlehetőségei közül legalább kettő **igen** volt, kérjük, folytassa a 9.7. kérdéssel, **ellenkező esetben** kérjük, folytassa a 9.8. kérdéssel!)

9.7. **Az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről 2016. év folyamán weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül érkezett megrendeléseiből származó nettó árbevétel az alábbiak szerint oszlik meg:**

9.7.1.	Magyarországról	89,10	%
9.7.2.	Hazánkon kívüli EU-tagországokból	7,95	%
9.7.3.	A világ egyéb részéből	2,95	%
9.7.4.	Összesen	100,00	%

(Amennyiben a 9.6.2-re **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.8. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 9.9. kérdéssel!)

9.8. **Alább felsorolt okok közül melyek akadályozták vállalkozását abban, hogy weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítsen az EU tagországaiban?**

9.8.1.	A termékek szállításának vagy visszaküldésének magas költsége	Nem
9.8.2.	Panaszok, viták megoldásával kapcsolatos nehézségek	Nem
9.8.3.	A termék címkézésének adott országhoz való igazításával kapcsolatban felmerült problémák	Nem
9.8.4.	Az idegen nyelven történő kommunikációval kapcsolatos problémák	Nem
9.8.5.	Üzleti partnerek korlátozzák az értékesítést bizonyos EU tagországokban	Nem

## EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML).

Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

- 9.9. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2016. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?**
- (Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.10. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 9.12. kérdéssel!)
- 9.10. **EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2016. évben:** (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)  eFt
- (Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!)  %
- 9.11. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2016. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**
- 9.11.1. Magyarországról
- 9.11.2. Hazánkon kívüli EU-tagországokba irányuló elektronikus értékesítésből
- 9.11.3. A világ egyéb részébe irányuló elektronikus értékesítésből

## Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami:

- Online áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet, vagy webes alkalmazásán (app-ján) keresztül, vagy
- EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg, olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML), anélkül, hogy szükség lenne az üzenetek kézzel történő begépelésére.

A termékek és szolgáltatások beszerzésébe beletartozik az elszámolási időszakban az újraértékesítés és a termelési folyamatban történő felhasználás céljából beszerzett termékek és szolgáltatások értéke, kivéve azokat a tőkejavakat, melyek kopása az állótőke (befektetett eszközök) kopásának tekinthető.

**9.12. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2016. év folyamán?**

Nem

Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 9.13. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 10.1. kérdéssel!)

**9.13. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül 2016. év folyamán?**

**9.14. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2016. év folyamán?**

**9.15. A 2016. évi teljes beszerzés legalább 1%-a származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztüli) vásárlásból?**

**9.16. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket/szolgáltatásokat 2016. év folyamán weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-alapú üzeneteken keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**

9.16.1. Magyarországról

9.16.2. Hazánkon kívüli EU-tagországokba irányuló elektronikus értékesítésből

9.16.2. A világ egyéb részébe irányuló elektronikus értékesítésből

## 10. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2016. december 31-én

A zárójelben lévő számok és '+' jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

10.1.	Asztali személyi számítógépek és munkaállomások <i>PC-k, Apple Macintosh gépek stb.</i>	3 960	db
10.2.	Hordozható személyi számítógépek <i>Laptop, notebook</i>	719	db
10.3.	Kéziszámítógépek <i>Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone)</i>	7 515	db
10.4.	Egyéb számítógépek <i>Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek</i>	60	db
10.5.	<b>Számítógép-állomány összesen</b> <i>A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (10.1. + 10.2. + 10.3. + 10.4.)</i>	12 254	db
10.6.	<b>Szerverek</b>	60	db